



THE CITY OF SAN DIEGO

Dear Water Customer:

In response to your request, we:

- 1. Turned off your water
- 2. Checked your water pressure
- 3. Checked for water leaks

1. **If water was turned off**, the meter indicated that water is running somewhere on the property so water was shut off. Once the problem has been resolved, please call for service restoration.
2. **If water pressure was checked**, we documented the following and indications are:
 - The pressure at the City main is _____ psi.
 - The pressure at the house is _____ psi.
 - Your pressure is normal for this area.
 - Your pressure regulator may need adjustment or replacement.
 - You may need a pressure regulator.
3. **If water leak(s) was checked:**
 - A city leak has been repaired at the meter box. Lost water will not affect your bill.
 - The water in the meter box is coming from a leak somewhere on the property side of the meter or another part of your property, and is not the City's responsibility to repair. Lost water will affect your bill.
 - The water in the meter box is due to drainage from source unknown or _____.
 - The water in the meter box is due to a leak on the service between the water main and the meter. Lost water will not affect your bill. This service will be repaired as soon as possible by the City.

If you have any questions, please call **(619) 515-3525** or visit our website at www.sandiego.gov/water/operations and reference the following:

Service Request # _____ Date _____

Thank you for the opportunity to serve you!



THE CITY OF SAN DIEGO

Estimado cliente:

En respuesta a su petición de servicio:

- 1. Suspendimos el servicio de agua
- 2. Revisamos la presión de agua
- 3. Revisamos por fugas de agua

1. **Si el servicio de agua fue suspendido**, el medidor indica que el agua esta corriendo a alguna parte de su propiedad. Para reestablecer su servicio de agua, favor de hablar al número telefónico que se encuentra al final de ésta página.
2. **Si revisamos la presión del agua**, documentamos lo siguiente:
 - La presión en la tubería principal es _____ psi.
 - La presión del servicio de agua en su casa es _____ psi.
 - La presión es normal en su área.
 - Es posible que el regulador de presión de su casa requiere ajuste.
 - Es posible que ud. necesite un regulador de presión.
3. **Si revisamos por derrames ó fugas de agua:**
 - Se arregló un derrame ó fuga (responsabilidad de la ciudad de San Diego) en la caja del medidor. El agua que se gastó no afecta su cuenta.
 - El agua que se encuentra en la caja del medidor es de un derrame ó fuga en alguna parte de su propiedad y repararla no es responsabilidad de la ciudad de San Diego. El agua que se gastó sí afectará su cuenta.
 - El agua en la caja del medidor proviene de alguna parte (fuente) desconocida ó _____.
 - El agua en la caja del medidor es de un derrame ó fuga en su servicio desde la tubería principal al medidor. El agua que se gastó no afecta su cuenta y la ciudad de San Diego lo compondrá lo más pronto posible.

Si ud. tiene alguna pregunta, favor de llamar al **(619) 515-3525** dirigiéndose a lo siguiente:

Número de petición de servicio: _____ Fecha _____
(Service Request #)

Gracias por la oportunidad de servirle.