



THE CITY OF SAN DIEGO

The City of San Diego Medical Provider Network Information for Work-Related Injuries

INITIAL NOTIFICATION BULLETIN

To All City Employees;

The City of San Diego is committed to your well-being and safety at the workplace. Keeping injuries from happening is our first concern. However, if you do have a work injury, it is our goal to help you recover and return to useful employment as soon as it is medically possible.

The City of San Diego has become a Medical Provider Network (MPN). The City's MPN is a workers' compensation provider network built around occupational care providers.

The City's MPN program is comprised of physicians associated with Sharp Rees-Stealy Medical Group and Concentra Medical Group. The MPN program includes occupational health clinics and doctors who will provide you with medical treatment. Your occupational doctor will also manage your return-to-work with the City.

Under the City's MPN program, you will be provided:

- A primary care physician;
- Other occupational health services and specialists;
- Emergency health care services; and
- Medical care if you are working or traveling outside San Diego County.

The City's MPN has been built to provide you with timely and quality medical care, is easy to access and will assist you in returning health.

Knowledge of your injury begins with you. Should you become injured on the job; report your injury immediately to your supervisor. Your supervisor will provide you with information and medical treatment locations regarding the City of San Diego's (MPN).

After you report your injury to your supervisor, your claim will be assigned to a claims representative employed by the City's Risk Management Dept. Worker's Compensation Division. Please contact the Workers' Compensation Division at 619/236-6395 to obtain the name of the claims representative handling your claim. You may also contact the City's MPN Coordinator, Teri Thompson at 619/ 236-6236 for any questions regarding the City's MPN.

You may review and access the MPN provider directory at the City of San Diego's web site (<http://www.sandiego.gov/riskmanagement>) or contact the Workers' Compensation Division at 236-6395 and arrangements will be made to provide you with a copy.

To access initial care, you may choose to treat at either Sharp Rees-Stealy Medical Group or Concentra Medical Group occupational medicine departments. You will be seen initially by a physician specializing in occupational medicine. A list of medical group locations and hours of operation is posted at your job site. Contact your supervisor if you are not able to locate this poster. You do not need an appointment for your initial visit. Subsequent visits will be scheduled by the medical group you choose.

After an injury, please contact your assigned claims representative if you should have trouble getting an appointment with a provider within the MPN.

After your initial visit with the occupational physician, you have the right to be treated by a physician of your choice within the City's MPN or remain with the occupational physician for follow-up care. Please contact your claims representative if you change physicians within the MPN or need assistance in changing physicians.

Please contact your claims representative should you dispute your treating physician's opinion regarding the diagnoses or treatment prescribed and desire to obtain a second opinion. Your claims representative will provide you with a list of MPN providers and /or specialist based upon the specialty or recognized expertise in treating your injury.

You may also seek a third opinion within the MPN if you disagree with either the diagnoses or treatment of the second opinion.

You are required to make an appointment within 60 days of the receipt of the MPN providers and to notify your claims representative of your appointment date. If you do not make your appointment within 60 days of the receipt of the MPN providers, you will be deemed to have waived the second opinion or the third opinion process with regard to the disputed diagnoses or treatment of your treating physician. Your claims representative can assist you in making your selection of physicians if you so desire.

If after the third physician's opinion, the treatment or diagnostic service remains disputed, you may request an independent medical review from the Administrative Director of the Division of Industrial Relations. Your claims representative will provide you with an "Independent Medical Review Application" which is necessary for your completion in order to begin this process.

ACCESS STANDARDS

The City of San Diego's MPN access standards are:

- a. For non-emergency services an appointment for initial treatment will be available within 3 business days of a request for treatment within the MPN.
- b. For non-emergency specialist services to treat common injuries experience by employees, an appointment will be available within 20 business days of the City of San Diego's receipt of a referral to a specialist within the MPN.
- c. To provide at least three physicians of each specialty expected to treat common injuries experienced by the City of San Diego's workforce.
- d. To provide primary treating physician and a hospital for emergency health care services, or if separate from such hospital, a provider of all emergency care services, within 30 minutes or 15 miles of each employee's residence or workplace.
- e. To provide occupational health services and specialists within 60 minutes or 30 miles of an employee's residence or workplace.
- f. Any employee temporarily working or traveling outside the MPN's geographical service area and who needs medical care as a result of a work related injury or illness may seek emergency medical care and follow up treatment from a local hospital, urgent care center or local medical group. This injury or illness is to be reported to his/her supervisor within 24 hours. Follow up treatment is to be performed by the City of San Diego's MPN physician upon the employee's return to the MPN's geographical service area.
- g. An injured employee may seek, at any time, emergency health care services from a medical provider or hospital who is not a member of the MPN. "Emergency health care services" means health care services for a medical condition manifesting itself by acute symptoms of sufficient severity such that the absence of

immediate medical attention could reasonably be expected to place the patients' health in serious jeopardy. Non emergency follow up health care is required to be performed by the MPN.

- h. If the primary treating physician refers a covered employee to a type of specialist not included in the MPN, the covered employee may select a specialist from outside the MPN.
- i. A former employee who has ongoing worker's compensation obligations and who permanently resides outside the MPN geographical service area; and an injured employee who decides to temporarily reside outside the MPN geographic serviced area during recovery is authorized to choose his or her provider for non-emergency medical care.

DESCRIPTION OF THE STANDARDS FOR TRANSFER OF ONGOING CARE INTO THE MPN

Under certain conditions, injured employees may be transferred into the MPN for medical treatment. However, the City shall authorize the completion of treatment for injured employees whose treating physician is not a provider within the MPN for the following conditions:

- 1. Acute
- 2. Serious
- 3. Terminal illness
- 4. Performance of surgery

Please refer the City of San Diego's MPN Transfer of Care Policy which further defines these medical conditions and the dispute resolution process. A copy of the City of San Diego's MPN Transfer of Care Policy is available upon request. Please call 619/236-6395 or Toll Free 866/371-0506 to obtain a copy.

DESCRIPTION OF THE CONTINUITY OF CARE POLICY

This policy pertains to physicians who are terminated or leave the MPN. Injured employees who are treating with a physician at the time of termination may remain treating with the terminated physician when his or her condition is considered:

- 1. Acute
- 2. Serious
- 3. Terminal illness
- 4. Performance of Surgery

Please refer to the City of San Diego's MPN Continuity of Care Policy which further defines these medical conditions and policy. A copy of The City of San Diego's MPN Continuity of Care Policy is available upon request. Please call 619/236-6395 or Toll Free 866/371-0506.

Información sobre la Red de
Prestadores de Servicios Médicos para
lesiones relacionadas con el trabajo

BOLETÍN DE NOTIFICACIÓN INICIAL

A todos los empleados del Ayuntamiento;

El Ayuntamiento de San Diego se ha impuesto el compromiso de procurar su bienestar y seguridad en el trabajo. Evitar lesiones constituye nuestro objetivo inicial. Sin embargo, si llega a tener un accidente durante el desempeño de sus labores, haremos todo lo posible por ayudarlo en su recuperación y asegurar el regreso a un empleo provechoso, tan pronto como su estado de salud lo permita.

El Ayuntamiento de San Diego cuenta con una Red de Prestadores de Servicios Médicos, conocida como MPN por sus siglas en inglés. La Red consiste en médicos que atienden a trabajadores lastimados en el trabajo.

Forman la Red de Prestadores de Servicios Médicos facultativos asociados con el Grupo Médico Sharp Rees-Stealy y el Grupo Médico Concentra. Incluye clínicas y doctores en medicina ocupacional que podrán atender su caso. Será su médico ocupacional quien le atenderá hasta que pueda usted reanudar sus labores con el Ayuntamiento.

Bajo el programa de Prestadores de Servicios Médicos, usted recibirá:

- Los servicios de un médico de atención primaria;
- Los servicios de otros facultativos y especialistas en medicina ocupacional;
- Atención médica de emergencia; y
- Atención médica si se encuentra trabajando o viajando fuera del Condado de San Diego.

La Red de Prestadores de Servicios Médicos está estructurada para su fácil acceso y para suministrarle atención médica oportuna y de buena calidad. Además, le ayudará a regresar a una vida sana.

El tratamiento de sus lesiones comienza con usted mismo. Si llega a sufrir un accidente en el trabajo, avise de inmediato a su supervisor. Su supervisor le informará dónde podrá recibir atención médica dentro de la Red de Prestadores de Servicios Médicos del Ayuntamiento.

Una vez notificado su supervisor de su lesión, su caso será turnado a un gestor de reclamaciones contratado por el Departamento de Administración de Riesgos, dentro de la División de Seguros contra Accidentes en el Trabajo. Para conocer el nombre del gestor encargado de su reclamación, favor de llamar a la División de Seguros contra Accidentes en el Trabajo (Workers' Compensation Division) al 619/236-6395. Si tiene alguna pregunta con respecto a la Red de Prestadores de Servicios Médicos, también puede comunicarse con Teri Thompson, Coordinadora de la Red de Prestadores de Servicios Médicos del Ayuntamiento de San Diego, al 619/ 236-6395.

Usted podrá consultar el directorio de la Red de Prestadores de Servicios Médicos en el portal del Ayuntamiento de San Diego en Internet (<http://www.sandiego.gov/riskmanagement>). También puede comunicarse con la División de Seguros contra Accidentes en el Trabajo al 236-6395 para solicitar un ejemplar del directorio.

Para su atención inicial, usted podrá escoger entre los departamentos de medicina ocupacional del Grupo Médico Sharp Rees-Stealy o de Concentra, donde será atendido por un médico especializado en medicina ocupacional. En su centro de trabajo, se encuentra una lista de las instalaciones de cada grupo médico y el horario de atención. Comuníquese con su supervisor si no localiza esta lista. No se requiere cita previa para su primera consulta. Las consultas subsiguientes serán programadas por el grupo médico que usted haya seleccionado.

Si usted se lesiona y tiene dificultad en concertar cita con algún prestador de servicios de la Red, comuníquese con el gestor de reclamaciones encargado de su caso.

Después de su primera consulta con el médico ocupacional, usted tiene el derecho de ser tratado por el doctor de su preferencia de la Red de Prestadores de Servicios Médicos o de permanecer con el mismo médico ocupacional para la atención posterior. Informe a su gestor si cambia de doctores dentro de la Red o si necesita ayuda para efectuar tal cambio.

Favor de comunicarse con su gestor si no está de acuerdo con el diagnóstico o tratamiento del doctor que le atiende y desea obtener una segunda opinión. El gestor le proporcionará una lista de prestadores de servicios de la Red o el nombre de un facultativo especializado o de reconocida experiencia para tratar el tipo de lesión que usted haya sufrido.

También podrá solicitar una tercera opinión dentro de la Red de Prestadores de Servicios Médicos, si no está de acuerdo con el diagnóstico o tratamiento del segundo médico.

Es necesario que usted concierte cita dentro de 60 días de recibida la lista de prestadores de servicios de la Red y que informe a su gestor de la fecha de su cita. Si no hace usted una cita dentro de 60 días de recibida la lista, se considerará que ha renunciado al derecho que le asiste a una segunda o tercera opinión con respecto al diagnóstico o tratamiento de su médico actual con el que no esté de acuerdo. Si lo desea, su gestor puede ayudarle en su selección de médicos.

Si aún después de obtener la opinión de un tercer facultativo, existe alguna desavenencia sobre el tratamiento o diagnóstico, usted podrá solicitar un reconocimiento independiente al Director Administrativo de la División de Relaciones Industriales. Su gestor le proporcionará el formato de solicitud para tal reconocimiento, indispensable para iniciar el trámite.

NORMAS DE ACCESO

Las normas de acceso de la red MPN de la Ciudad de San Diego son:

- a. En el caso de servicios no urgentes se podrá disponer de una cita para tratamiento inicial dentro de tres días hábiles de la fecha de solicitud de tratamiento dentro de la red MPN.
- b. En el caso de servicios no urgentes de especialistas para tratar lesiones comunes sufridas por los empleados, se podrá disponer de una cita dentro los 20 días hábiles siguientes a la fecha de recepción, por parte de la Ciudad de San Diego, de una solicitud de referencia a un especialista dentro de la red MPN.
- c. Proporcionar cuando menos tres médicos de cada especialidad que tratarían lesiones comunes sufridas por el personal laboral de la Ciudad de San Diego.
- d. Proporcionar médico de tratamiento primario y un hospital para servicios de atención a la salud de emergencia, o, si no es parte de tal hospital, facilitar un proveedor de todos los servicios de atención de emergencia, cuya distancia desde el domicilio o del sitio de empleo de cada empleado, no sea mayor de 30 minutos o de 15 millas.
- e. Proporcionar servicios y especialistas de salud en el trabajo a una distancia no mayor de 60 minutos o de 30 millas del domicilio o del sitio de empleo de un empleado.
- f. Cualquier empleado que por razones de trabajo o de viaje se encuentre temporalmente fuera del área geográfica de servicio de la red MPN y que requiera atención médica debido a una lesión o enfermedad relacionada con su trabajo, podrá solicitar atención médica de emergencia y tratamiento complementario de un hospital local, centro de atención de urgencias o grupo médico local. El (la) empleado(a) debe informar de esta lesión o enfermedad a su supervisor(a) dentro de un término de 24 horas. El tratamiento

complementario será realizado por el médico de la red MPN de la Ciudad de San Diego una vez que el empleado regrese al área geográfica de servicio de la red MPN.

- g. Un empleado lesionado podrá solicitar, en cualquier momento, servicios de atención de emergencia de un proveedor de servicios médicos o de un hospital que no sea miembro de la red MPN. “Servicios de atención médica de emergencia” significa servicios de atención a la salud para atender una condición médica que se manifiesta por síntomas agudos de suficiente gravedad de manera tal que el hecho de no recibir atención médica inmediata razonablemente podría poner la salud de los pacientes en peligro. Cualquier atención a la salud no urgente complementaria requiere ser tratada por proveedores dentro de la red MPN.
- h. Si el médico de tratamiento primario refiere o manda a un empleado con cobertura a un tipo de especialista que no forma parte de la red MPN, el empleado con cobertura podrá escoger un especialista que no forme parte de la red MPN.
- i. Un ex empleado que recibe beneficios continuos de indemnización de trabajadores (Workers’ Compensation) y que vive permanentemente fuera del área geográfica de servicio de la red MPN, y un trabajador lesionado que decide vivir temporalmente fuera del área geográfica de servicio de la red MPN durante su recuperación, están autorizados para seleccionar su proveedor(a) de atención médica no urgente.

DESCRIPCIÓN DE LAS NORMAS DE TRANSFERENCIA DE ATENCIÓN MÉDICA EN CURSO A LA RED DE PROVEEDORES MÉDICOS (MPN)

Bajo ciertas circunstancias, los empleados lesionados pueden ser transferidos a la Red MPN para su tratamiento médico. Sin embargo, la Ciudad autorizará la finalización del tratamiento de empleados lesionados cuyo médico no es un proveedor dentro de la red MPN, por las siguientes condiciones:

- 1. Aguda
- 2. Grave
- 3. Enfermedad en fase terminal
- 4. Realización de cirugía

Favor de consultar la Política de Transferencia de Atención de la Red MPN de la Ciudad de San Diego que define en mayor detalle estas condiciones médicas y el procedimiento de resolución de controversias. La Política de Transferencia de Atención a la Red MPN de la Ciudad de San Diego está a su disposición bajo solicitud. Favor de llamar al teléfono 619/236-639 o al teléfono gratuito 866/371-0506 para obtener una copia.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA DE CONTINUIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA

Esta política concierne a médicos que han sido dados de baja o que se separan de la Red MPN. Los empleados lesionados que reciben tratamiento en el momento en que el médico es dado de baja o que se separa podrán seguir recibiendo su tratamiento de dicho médico cuando la condición del (la) empleado(a) lesionado(a) se considera:

- 1. Aguda
- 2. Grave
- 3. Enfermedad en fase terminal
- 4. Realización de Cirugía

Favor de consultar la Política de Continuidad de Atención de la Red MPN de la Ciudad de San Diego que define en mayor detalle estas condiciones médicas y la política. La Política de Continuidad de Atención de la Red MPN de la Ciudad de San Diego está a su disposición bajo solicitud. Favor de llamar al teléfono 619/236-6395 o al teléfono gratuito 866/371-0506.