

دليل معلوماتي

5 خطوات رئيسية لإنشاء عمل تجاري صغير

يغطي هذا الدليل الأساسيات ونقطة البداية التي تساعدك على تحويل فكرتك إلى عمل تجاري. ويتضمن العديد من الموارد لمساعدتك في استكشاف الإجراءات اللازمة، إلا أنك ستحتاج إلى إجراء المزيد من البحث اعتمادًا على نوع عملك المحدد. كل خطوة فيه تتوسع في توضيح بعض الموارد والمعلومات اللازمة لمساعدتك في الأمور الواردة في ذلك القسم. الآن، ما هي الخطوة الأولى؟

ملاحظة: قم بزيارة صفحة المدينة حول موارد الأعمال التجارية للحصول على قائمة بالمنظمات التي تقدم مساعدة فنية (معظمها مجانية) والتي يمكنها مساعدتك في رحلة إنشاء عملك التجاري (انظر "Find Your Network" (للعثور على شبكتك)).
sandiego.gov/economic-development/resources/services

الروابط والمعلومات المدرجة مقدمة من وكالات حكومية وشركاء مجتمعين موثوق بهم، ومع ذلك، فهي ليست موردًا شاملاً حيث أن كل عمل تجاري لديه احتياجاته بنفرد بها.



البحث والتخطيط: في المراحل المبكرة، ستحتاج إلى البدء بعملية البحث والتخطيط. سيكون من المفيد تحديد ماهية عملك التجاري وبناء الأساس لخطة عملك التجاري. ستطلب خطة العمل التجاري ميزانية أولية تتضمن قائمة بالتكاليف الأولية الخاصة بك. من المهم معرفة ما يلزم من تصاريح وتراخيص لدمج هذه التكاليف في ميزانيتك (انظر الخطوة 4 أدناه). للتأكد من وجود الطلب على منتجاتك أو خدماتك، فقد تساعدك دراسة السوق في التعرف على جمهورك المستهدف وبالتالي، وضع خطة مناسبة للتسويق. يمكنك أيضًا العثور على مقاطع فيديو/برامج تعليمية عبر الإنترنت توضح فيها نصائح إضافية. الإدارة المعنية بالأعمال التجارية الصغيرة هي أحد الأماكن التي يمكنك الذهاب إليها والتي توفر الموارد اللازمة لك لدراسة السوق وإعداد خطة عمل.

sba.gov/business-guide/plan-your-business

ماذا تريد أن تفعل؟ بيع منتج أو خدمة؟ فيما يلي بعض الأمثلة:

- تحويل هواية أو شغف ما مثل الخبز إلى عمل تجاري
- إنشاء عمل تجاري متنقل مثل بائع آيس كريم
- فتح متجر لبيع الملابس والأحذية
- إنشاء مشروع تجاري من منزلك مثل خدمات الاستشارة
- تعاقد مستقل/عمل لحسابك الخاص. قد يشمل ذلك أن تصبح مصفف شعر، أو فني تجميل أظافر، أو سائق توصيل عبر التطبيقات، أو مقدم خدمات إيجار قصير الأجل.

من المهم أن تخصص وقتًا للبحث والتخطيط. سيساعدك تخصيص الوقت الكافي في البداية على المدى الطويل. من خلال الاتصال بالموارد المناسبة، يمكنك الحصول على مجموعة متنوعة من الموارد التعليمية والتدريبية المجانية لإنشاء وتشغيل وتنمية عملك التجاري. للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على الموارد أدناه.

- مكتب كاليفورنيا لمناصرة الأعمال التجارية الصغيرة - calosba.ca.gov/
- مركز سان دييغو وإمبريال لتطوير الأعمال الصغيرة - sdivsbdc.org/
- مكتبات سان دييغو العامة - sandiego.gov/public-library
- خدمات التطوير المهني - sandiego.gov/public-library/job-start
- الوصول إلى قاعدة البيانات - sandiego.gov/public-library/elibrary
- مختبر IDEA - sandiego.gov/public-library/central-library/idea-lab
- الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر المحمولة ونقاط الاتصال بالإنترنت - sandiego.gov/sdaccess
- مساعدة بشأن العلامات التجارية وبراءات الاختراع - sandiego.gov/public-library/ptrc
- SCORE سان دييغو - score.org/sandiego
- الإدارة المعنية بالأعمال التجارية الصغيرة الأمريكية - sba.gov/business-guide



حدد موقعك: بعد إجراء عمليات البحث والتخطيط، سنتنقل إلى الخطوة التالية وهي تحديد كيفية تشغيل عملك التجاري في الموقع الذي تريده. تقدم الإدارة المعنية بالأعمال التجارية الصغيرة دليلاً يمكنك من خلاله البحث عن مواقع الأعمال التجارية.

sba.gov/business-guide/launch-your-business/pick-your-business-location

أين تريد تشغيل أعمالك؟ فيما يلي بعض الأمثلة:

- فتح واجهة تجارية أو متجر تقليدي في حيّك
- بيع منتجاتك في أسواق المزارعين المحليين أو البيع على الأرصفة
- العمل والتشغيل من منزلك

قبل توقيع عقد إيجار أو شراء عقار، عليك أولاً التحقق لمعرفة ما إذا كان مسموحاً لك بالعمل في المكان حيث قد تكون لوائح استخدام الأراضي مقيدة لأنواع معينة من الأعمال التجارية. معرفة التصاريح المطلوبة والتكاليف المرتبطة بها والفترة الزمنية للإجراءات لدى الوكالات ذات الصلة سيساعد في اتخاذ القرارات مثل التوقيت الأمثل لتأمين مكان العمل. تذكر أن اختيار الموقع أمر أساسي. خذ وقتك عند تحديد المكان الذي سيكون موقع عملك. للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على الموارد أدناه.

● سوق المزارعين - sdfarmbureau.org/farmers-market/

● العمل من المنزل (الأعمال المنزلية) - sandiego.gov/sites/default/files/dsdib540.pdf

● اعمال المطبخ المنزلي للمشاريع الصغيرة (MEHKO) أو صناعة الأغذية المنزلية -

sandiegocounty.gov/content/sdc/deh/fhd/food/homekitchenoperations.html

● البيع على الأرصفة - sandiego.gov/sidewalk-vending

● واجهة تجارية أو محلات تقليدية - تقوم العديد من مناطق تحسين الأعمال التجارية بتتبع ومشاركة قوائم بالمساحات التجارية المتاحة في أحيائها -

sandiego.gov/economic-development/about/bids

● يمكن لإدارة التنمية الاقتصادية المساعدة في عمليات البحث عن عقارات تجارية والمساعدة في الإجابة عن أسئلة تقسيم المناطق والحصول على التصاريح للأعمال التجارية الصغيرة. يمكنك أيضاً العمل بشكل مباشر مع إدارة خدمات التطوير من خلال برنامج معونة المطاعم والأعمال

التجارية الصغيرة - sandiego.gov/development-services/virtual-appointments



إضفاء الطابع الرسمي على عملك التجاري: بمجرد تحديد موقعك واستعدادك للمزاولة العمل التجاري، سنتنقل إلى الخطوة التالية وهي إضفاء الطابع الرسمي على عملك التجاري. ونحن نقدم لك قائمة بالمكونات الأساسية التي تحتاجها للبدء.

- الاسم التجاري الوهمي للعمل التجاري (FBN) - إلزامي إذا كان الاسم التجاري الذي لا يتضمن اسم العائلة للمالك الفردي و/أو كل من الشركاء، أو طبيعة العمل غير واضحة من خلال الاسم. ستحتاج إلى تسجيل اسم وهمي FBN لدى مقاطعة سان دييغو. غالبًا ما يُشار إلى هذا بمصطلح "DBA" أو "القيام بالأعمال تحت اسم تجاري" (عادةً بتكلفة منخفضة).

sdrcc.gov/content/arcc/home/divisions/recorder-clerk/fictitious-business-name.html

- الهيكل القانوني- سيتم اعتبارك تلقائيًا المالك الوحيد ما لم تسجل عملك التجاري في هيكل قانوني آخر مثل الشراكة المحدودة (LP) أو شراكة المسؤولية المحدودة (LLP) أو شركة المسؤولية المحدودة (LLC) أو شركة مساهمة. مقارنة التأثيرات القانونية والضريبية بناءً على وضعك أمر مهم في اختيار الهيكل القانوني المناسب لعملك التجاري. يمكنك الاتصال بمحامٍ للحصول على نصائح، أو التواصل مع برنامج المحامين المتطوعين في سان دييغو الذي يمكنه المساعدة في إنشاء الكيان التجاري. sdvlp.org/microbusiness-nonprofit-support/

- تنظيم شؤونك المالية- إدارة السيولة النقدية، وإنشاء نظام فعال لحفظ السجلات، وإنشاء صندوق للطوارئ هي بعض النصائح لإدارة الشؤون المالية. وقد يفيدك فتح حساب مصرفي تجاري في إبقاء أموالك التجارية منفصلة عن أموالك الشخصية. يمكنك الاتصال بمسؤول حساباتك للحصول على نصائح أو أي من شركائنا ومقدمي المساعدة الفنية لدينا (انظر "Find Your Network" (للعثور على شبكتك)). sandiego.gov/economic-development/resources/services. توفر إدارة الضرائب والرسوم في كاليفورنيا الموارد اللازمة لمساعدتك في معرفة متطلبات شؤون الضرائب. cdtfa.ca.gov/

- التأمين- الاشتراك في خطة تأمين مناسبة لعملك التجاري يساعد على حمايتك وحماية أصول عملك التجاري. تتوفر لدى الإدارة المعنية بالأعمال التجارية الصغيرة معلومات إضافية حول الأنواع المختلفة من التأمين الخاص بالأعمال التجارية. sba.gov/business-guide/launch-your-business/get-business-insurance

يساعد تنظيم عملك وإضفاء الطابع الرسمي عليه على إنشاء أساس قوي. ربما تبحث عن تمويل لتغطية نفقات بدء التشغيل مثل المعدات، أو ربما ترغب في توظيف طاقم عمل. يجب عليك التخطيط مسبقًا وتنظيم إجراءات وأنظمة داخلية. للمزيد من المعلومات حول كيفية تنظيم عملك التجاري وإضفاء الطابع الرسمي عليه، مثل الحصول على تمويل، ومعرفة واجبات ومسؤوليات أصحاب العمل، وقوانين العمل، والمساعدة القانونية والضريبية، يرجى الاطلاع على الموارد أدناه.

الحصول على رأس المال:

- إمكانية الوصول - accessity.org/
- منظمة Accion Opportunity Fund - aofund.org/
- برنامج Accion Opportunity Fund - treasurer.ca.gov/CPCFA/calcap/index.asp
- تمويل CDC للأعمال التجارية الصغيرة - cdcloans.com/
- المجتمعات المدنية - civiccommunities.com/capital-solutions/
- لجنة الإنقاذ الدولية - irc-ceo.org/what-we-do/our-loan-products.html
- مؤسسة دعم المبادرات المحلية - lisc.org/our-initiatives/small-business/our-work/kiva/
- منظمة Mission Drive Finance - missiondrivenfinance.com/
- صندوق REDF Impact Investing للاستثمار - redf.org/what-we-do/impact-lending/
- منظمة Self-Help Federal Credit Union - self-helpfcu.org/locations/locations-california/san-diego-branch
- الإدارة المعنية بالأعمال التجارية الصغيرة - sba.gov/funding-programs/loans
- مركز تمويل الأعمال الصغيرة - ibank.ca.gov/small-business/loan-guarantees/
- مجلس التنمية الاقتصادية للمقاطعة الجنوبية - ساوث كاونتي - Southcountyedc.com/scedc-loan-programs/

مسؤوليات صاحب العمل وقوانين العمل:

- إدارة علاقات القطاع الصناعي - dir.ca.gov/smallbusiness/HiringAndAdministeringEmployees.htm
- إدارة التنمية الوظيفية - edd.ca.gov/
- مرسوم الحد الأدنى للأجور - sandiego.gov/compliance/minimum-wage

المعلومات الضريبية / المساعدة القانونية:

- إدارة الضرائب والرسوم في كاليفورنيا - cdtfa.ca.gov/
- مجلس التقييم الضريبي لولاية كاليفورنيا - boe.ca.gov/
- مركز معلومات الضرائب لولاية كاليفورنيا - tax.ca.gov/
- كلية الحقوق في كاليفورنيا الغربية، مشروع القانون المجتمعي - cwsf.edu/experiential_learning/clinics/community_law_project.html
- مجلس ضريبة الامتيازات - ftb.ca.gov/file/business/index.html
- مصلحة الضرائب الداخلية - irs.gov/
- رقم التعريف الضريبي - irs.gov/individuals/individual-taxpayer-identification-number (التسجيل مجاني)
- الرقم التعريفي لصاحب العمل - irs.gov/businesses/small-businesses-self-employed/how-to-apply-for-an-ein (التسجيل مجاني)
- أمين صندوق مقاطعة سان دييغو - موظف تحصيل الضرائب - sdttc.com/
- برنامج المحامين المتطوعين في سان دييغو - sdvlp.org/microbusiness-nonprofit-support/
- جامعة سان دييغو، مكتب استشارات قانونية - sandiego.edu/law/free-legal-assistance/



التصاريح والتراخيص: تتطلب معظم الأعمال التجارية الحصول على تصاريح وتراخيص محددة لمزاولة العمل، اعتمادًا على نوع الصناعة والموقع. من المهم أن تعرف ما هي اللوائح المحلية والفدرالية وعلى مستوى الولاية التي عليك اتباعها لتشغيل عملك التجاري بشكل قانوني. توفر ولاية كاليفورنيا أداة تسمى CalGold لمساعدتك في معرفة التصاريح والتراخيص التي تحتاجها لنوع عملك التجاري المحدد. calgold.ca.gov/

***رمز نظام تصنيف الصناعة لأمريكا الشمالية (NAICS)** - رمز NAICS هو رقم يستخدم لتصنيف وتحديد أنواع الأعمال التجارية للتحليل الإحصائي عبر جميع الصناعات. معرفة رمز NAICS الخاص بك مفيد لعدد من الأسباب، مثل تحديد الأهلية لبرامج التعاقد والتقدم بطلب للحصول على تصاريح معينة.

الرمز هو نظام يُحدده صاحب العمل بنفسه، أنت تحدد الرمز الذي يعبر بشكل أفضل عن نشاطك التجاري. naics.com/search/

***شهادة ضريبة الأعمال التجارية (BTC)** - يُشترط وجود شهادة BTC لأي نشاط تجاري يعمل ضمن حدود مدينة سان دييغو لأكثر من ستة أيام في السنة التقويمية الواحدة. يمكن أن تتفاوت التكلفة اعتمادًا على عدة عوامل وتبدأ من 38 دولار.

- يمكن لإدارة التنمية الاقتصادية مساعدتك في معرفة الإجراءات اللازمة للحصول على تصاريح وتراخيص من المدينة، وفي الإجابة عن استفساراتك قبل البدء في عملية التقديم. يستقبل مكتب أمين صندوق المدينة طلبات الحصول على شهادة ضريبة الأعمال التجارية ويتولى إدارة هذه الطلبات. إذا كنت ترغب في الاستفسار عن حالة طلبك للحصول على شهادة BTC، فيمكنك الاتصال بهذه الإدارة مباشرة على الرقم 619-615-1500 أو عبر البريد الإلكتروني btax@sandiego.gov. إذا كنت ترغب في تقديم طلب بالحضور الشخصي، يمكنك الحضور إلى العنوان 1200 Third Ave. Suite 100, San Diego, CA 9210. يمكنك الاتصال بهم أو زيارة موقعهم الإلكتروني sandiego.gov/treasurer/taxesfees/btax/btaxhow لمعرفة ساعات العمل.

وفيما يلي بعض التصاريح الأكثر استخدامًا للأعمال التجارية الصغيرة؛ ومع ذلك، تختلف متطلبات التصاريح حسب نوع العمل بالإضافة إلى عوامل أخرى مثل الموقع.

- **تراخيص البناء** - تقوم إدارة خدمات التنمية من خلال برنامج معونة المطاعم والأعمال التجارية الصغيرة بدعم الأعمال التجارية الصغيرة والمطاعم المؤهلة في تلبية احتياجاتها من عمليات التخطيط والحصول على التصاريح بما في ذلك المساعدة في أمور البناء والتفتيش. sandiego.gov/development-services/virtual-appointments
- **تصريح البائع** - بشكل عام، تحصل معظم عمليات البيع بالتجزئة في كاليفورنيا على هذا التصريح الصادر عن إدارة الضرائب والرسوم في كاليفورنيا. كل عمل تجاري يبيع منتجات خاضعة للضريبة وبعض الخدمات ملزم بتحصيل الضرائب والإبلاغ عنها إلى الولاية. يجب تقديم التقارير شهريًا أو ربع سنويًا أو سنويًا حسب حجم المبيعات التي يحققها عملك التجاري (التسجيل مجاني). cdfs.ca.gov/taxes-and-fees/faqseller.htm
- **نماذج وطلبات الصحة والبيئة وجودة الخدمات** - تتطلب مقاطعة سان دييغو نماذج معينة لأنشطة تجارية محددة. على سبيل المثال، الأعمال التجارية التي تبيع أو تتعامل مع منتجات غذائية، أو تدير برك سباحة أو منتجات صحية، أو تتعامل مع مواد خطرة أو نفايات طبية، أو تمتلك خزانات تخزين تحت الأرض أو تستخدم معدات أشعة سينية، يجب عليها التواصل مع مكتب الصحة البيئية في مقاطعة سان دييغو. sandiegocounty.gov/content/sdc/deh/doing_business/forms.html
- **الزراعة والأوزان والمقاييس** - الأعمال التجارية التي تبيع بضائع حسب الوزن أو الحجم ملزمة بتسجيل أجهزتها لدى مقاطعة سان دييغو. sandiegocounty.gov/awm/
- **الإشغال السكني قصير الأمد (STRO)** - ينص مرسوم الإشغال السكني قصير الأمد (STRO) على ضرورة الحصول على ترخيص لجميع حالات الإشغال السكني قصير الأمد لوحدة سكنية، أو جزء منها، لمدة أقل من شهر ضمن حدود مدينة سان دييغو. إجراء تقديم الطلبات تتم إدارتها من قبل مكتب أمين صندوق المدينة. sandiego.gov/treasurer/short-term-residential-clusion
- **تصريح الشرطة** - يتم تنظيم أنواع معينة من الأنشطة التجارية من قبل إدارة شرطة سان دييغو، مثل أعمال القنب - sandiego.gov/development-services/cannabis. إجراء تقديم الطلبات تتم إدارتها من قبل مكتب أمين صندوق المدينة. يمكنك زيارة موقعهم الإلكتروني للحصول على قائمة بالأعمال التجارية التي تنظمها الشرطة في المدينة، ومعلومات عن التصاريح والرسوم. sandiego.gov/treasurer/taxesfees/pdpermits

- **تراخيص المهن والخدمات المهنية** - تدير إدارة شؤون المستهلك في كاليفورنيا أكثر من 3.9 مليون ترخيص لأكثر من 280 نوعًا من التراخيص. أحد أكثر التراخيص استخدامًا هو ترخيص المقاول العام. cslb.ca.gov.
- **تصاريح إدارة الإطفاء والإنتقاذ في سان دييغو** - قد تخضع بعض الأنشطة التجارية لموافقة من إدارة الإطفاء والإنتقاذ. تتضمن بعض التصاريح أنظمة الإنذار والأحداث الخاصة واستخدام المواد الخطرة وغيرها. sandiego.gov/fire/services/permits/hazmat.
- يرجى العلم أن هذه ليست قائمة شاملة، وقد تكون هناك حاجة أيضًا إلى تصاريح أخرى. احرص على متابعة وإنهاء إجراءات التصاريح والرخص المطلوبة في الوقت المناسب. للمزيد من المعلومات حول التصاريح الأكثر استخدامًا، يرجى الاطلاع على الموارد أدناه.
- محلات بيع المشروبات الكحولية - sandiego.gov/development-services/forms-publications/information-bulletins/143
- الحلاقة والتجميل - barbercosmo.ca.gov/
- مراكز رعاية الأطفال - sandiego.gov/child-youth-success/early-learning
- شاحنات بيع الطعام - sandiegocounty.gov/content/sdc/deh/fhd/mobilefood.html والرابط sandiego.gov/development-services/permits/mobile-food-truck-permit
- تشغيل المطابخ المنزلية - sandiegocounty.gov/content/sdc/deh/fhd/food/homekitchenoperations.html
- البيع على الأرصفة - sandiego.gov/sidewalk-vending



أطلق مشروعك التجاري! لقد أكملت الخطوات من 1 إلى 4 وأنت الآن جاهز لإطلاق عملك التجاري. استفد من التسويق لعملك التجاري عبر منصات التواصل الاجتماعي المجانية. احرص على تنمية مهاراتك التجارية، وابق على اطلاع بالقوانين ذات الصلة. فكّر في الانضمام إلى إحدى المجموعات التي تهتم بالأعمال أو جمعية تجارية يمكنها مساعدتك في تسويق عملك التجاري. ونشجعك على التواصل مع إحدى شبكات رواد الأعمال، سواء كانت على مستوى الحي أو ضمن القطاع الصناعي.

الترويج للأعمال: أحد العوامل المهمة التي ستساعد في المساهمة في إطلاق ناجح ونجاح مستدام هو الترويج لمنتجاتك/خدماتك وإنشاء علامة تجارية لها. يمكن للأعمال التجارية الصغيرة الاستفادة من الموارد المتاحة والمجانية - بدءًا من إنشاء موقع إلكتروني وحسابات على وسائل التواصل الاجتماعي، ووصولاً إلى وضع استراتيجية تسويقية وتحليل أداء عملك التجاري.

توعية تجارية: من الضروري أن تكون على دراية في جميع الجوانب التي تعنى بإدارة الأعمال التجارية بشكل فعال لتحقيق النجاح. من إدارة الموارد البشرية والإدارة إلى التمويل وخدمة العملاء، فإن تنمية معرفتك وصقل مهاراتك يمكن أن يسهم في نهاية المطاف في تحقيق نجاح أفضل لعملك التجاري. توسيع نطاق درابتك بجوانب العمل التجاري لا يكون فقط في بداية عملك التجاري، بل يجب عليك أيضًا توسيع نطاق معرفتك طوال مشوارك المهني.

بناء شبكة علاقات: وجود شبكة علاقات قوية ونظام دعم هو أمر أساسي للنجاح. إقامة فعاليات تجمع الأشخاص الذين يشتركون في نفس تجربتك المهنية يعزز الشعور بالمجتمع ويوفر الدعم. تذكر أن الدعاية عبر أفواه الأفراد هو أحد أقوى أشكال التسويق، وقد يساعدك أصحابك في الترويج لعملك التجاري للآخرين. قم بزيارة صفحة المدينة حول موارد الأعمال التجارية للاطلاع على قائمة بالمنظمات التي تتضمن جمعيات الأعمال والغرف التجارية والمنظمات المجتمعية (انظر "Find Your Network" (للعثور على شبكتك).

sandiego.gov/economic-development/resources/services

للحصول على دعم في الترويج للأعمال التجارية والتعليم والمزيد، المنظمات التالية تقدم لك فرص التعلم. ويمكنك أيضًا التواصل مع منظمة مجتمعك المحلية لمعرفة ما إذا كانوا يقدمون دورات تدريبية أو ورشات عمل.

- يقدم مركز تنمية الأعمال التجارية الصغيرة في سان دييغو وإمبيريال (SBDC) دورات تدريبية عند الطلب حيث تشمل مواضيع متنوعة لجميع مراحل العمل التجاري. sdivsbdc.org/on-demand-training/
- تقدم SCORE San Diego (هيئة الخدمة للمديرين التنفيذيين المتقاعدين) مجموعة متنوعة من فرص التعلم وتتضمن ورشات عمل وإرشاد وفعاليات لتكوين علاقات. score.org/sandiego/local-workshops

هل أسست عملك التجاري وأنت جاهز للخطوة التالية لتطويره؟ قم بزيارة موقعنا الإلكتروني للتعرف على الحوافز وفرص التوسع.

إذا كانت لديك أسئلة أو وجدت صعوبة في فهم أي من هذه الخطوات، قم بزيارة sandiego.gov/economic-development، أو اتصل على (619) 236-6700، أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى sdbusiness@sandiego.gov وستتمكن من مساعدتك في العثور على الإجابة.

إدارة التنمية الاقتصادية هنا لمساعدتك!

