

IMPORTANT NOTICE - DEADLINE to Transition to Private Franchise Hauler Service is Approaching. ACTION NEEDED to Change to Private Franchise Hauler Waste Collection Service.



Deadline to Establish Service with an
Approved Franchise Hauler: OCT. 15, 2025

If you have recently transitioned service to a
Franchise Hauler (April 2025 – Present)

Please disregard this mailer.

If you have historically maintained Franchise Hauler
service (March 2025 and prior)

Please email wasteservice@sandiego.gov with documentation
verifying enrollment with your Franchise Hauler.

Dear Property Owner,

This is your **third notice** that your property was identified in a recent address verification analysis and is **not eligible** for service provided by the City of San Diego. The deadline to switch from City-serviced waste collection to a private Franchise Hauler is quickly approaching **and your collection service with the City of San Diego will soon end.**

Your Property Details:

Address: [\[Insert Property Address Here\]](#)

APN: [\[Insert APN Here\]](#)

Failure to Comply

Properties that fail to select their new Franchise Hauler or file an appeal online at sandiego.gov/environmental-services/trash-service-updates/appeals by the deadline and do not maintain adequate waste collection service may be subject to enforcement actions starting fall 2025, including **Notices of Violation and Administrative Citations**. Please note that appeals may take four to six weeks to process.

If you are already enrolled in Franchise Hauler service, or if you have filed an appeal and it has been approved, please disregard this notice.

How do I know if my property **does not** meet the City requirements for collection by City forces? Ineligible properties include:

- Residential properties with five or more residences on a single lot. For definition of lot, see Waste Management Regulation at sandiego.gov/WMR.
- Mixed-use and commercial properties.
- Properties located on private streets or within gated communities.
- Properties whose access requires the crossing of a private street or is serviced on a private street, even if the property address is on a public street.
- Properties with insufficient space to store enough City-issued containers needed to hold all trash, recycling and organics generated by the property between weekly collections.
- Properties in a housing complex where some of the properties do not meet the City's eligibility requirements. To qualify for City service, all properties in a complex need to be eligible for City service.

If you have yet to subscribe, please contact an approved private Franchise Hauler by following the steps below:

1. **Review Each Franchise Hauler and Service Offerings:** Please refer to the list of City-approved Franchise Haulers (bit.ly/SDHaulerDirectory). It is encouraged to contact more than one to determine which Franchise Hauler may be the best fit for your property. If your property is part of a homeowner association (HOA), please contact the HOA board to coordinate waste collection services.
2. **Select a Franchise Hauler and Establish Waste Collection Service:** Establish trash, recycling and organic waste services with one Franchise Hauler and determine a service start date. To comply with the City Recycling Ordinance Container and Signage Guidelines (bit.ly/CityCSGuide), you must subscribe to enough collection service so that containers do not overflow, and containers are used properly without any contamination.
3. **Leave City Containers at the Collection Point on the Date the New Service with a Franchise Hauler Begins:** The week your new Franchise Hauler containers are being delivered, please ensure all City containers are left out in an accessible location after collection for **at least 48 hours** to facilitate the container exchange. Your new Franchise Hauler will deliver your new containers and remove the City containers.
4. **Notify Residents and Tenants of Upcoming Changes:** It is important to communicate the updates for waste collection services with the residents of the property or the tenants if the property is rented, including the new service start date, new collection day and recycling best practices.

Resources and Assistance

- Stay up to date and find our transition fact sheet, list of approved hauler options, frequently asked questions, and other resources at sandiego.gov/trash-service-updates.
- Visit SDRecyclingWorks.com for information on compliance with the City Recycling Ordinance and Container and Signage Guidelines.
- For questions or additional assistance, contact the City of San Diego Environmental Services Department at **619-533-4440** or email us at wasteservice@sandiego.gov

We urge you to act now to avoid service disruptions and potential penalties. We understand that transitioning to a new waste collection service may be an adjustment, and we are committed to supporting you through this process. Thank you for your cooperation and partnership in creating a cleaner, greener San Diego.

Sincerely,
City of San Diego Environmental Services Department



Scan for available languages:
• Tagalog
• Tiếng Việt



AVISO IMPORTANTE: Se acerca la FECHA para la transición al servicio de recolección privado. ACCIÓN NECESARIA para cambiar al servicio de recolección de desperdicios por un servicio de recolección privado.

Estimado propietario,

Este constituye su **tercer aviso** de que su propiedad ha sido identificada en un análisis reciente de verificación de direcciones como **no elegible** para el servicio de recolección de residuos residenciales proporcionado por la Ciudad de San Diego. La fecha para cambiar de la recolección de desperdicios atendida por la Ciudad a un servicio de recolección privado se acerca rápidamente **y su servicio de recolección con la Ciudad de San Diego pronto finalizará.**

Detalles de su propiedad:
Dirección: [Insert Property Address Here]
APN: [Insert APN Here]

Incumplimiento

Propiedades que no seleccionan a su nuevo servicio de recolección privado o presentan una apelación en **sandiego.gov/environmental-services/trash-service-updates/appeals** antes de la ultima fecha y no mantienen un servicio de recolección de desperdicios adecuado pueden estar sujetos a acciones de cumplimiento, incluidos **avisos de infracción, citaciones administrativas y acciones de cumplimiento** a partir del otoño de 2025. Tenga en cuenta que las apelaciones pueden tardar entre cuatro y seis semanas en procesarse.

Si ya está inscrito en el servicio de recolección privado, o si ha presentado una apelación y ha sido aprobada, ignore este aviso.

¿Cómo sé si mi propiedad *no* cumple con los requisitos de la Ciudad para su recolección por parte de las fuerzas de la Ciudad? Las propiedades no elegibles incluyen:

- Propiedades residenciales con cinco o más residencias en un solo lote. Para la definición de ‘lote’, remítase al Reglamento de Manejo de Residuos disponible en sandiego.gov/wmr.
- Propiedades comerciales y de uso mixto.
- Propiedades situadas en calles privadas o dentro de comunidades cerradas.
- Propiedades cuyo acceso requiere el cruce de una calle privada o cuenta con servicio en una calle privada, incluso si la dirección de la propiedad está en una calle pública.
- Propiedades que no cuentan con espacio suficiente para almacenar los contenedores municipales requeridos para basura, reciclaje y residuos orgánicos generados en la propiedad entre las recolecciones semanales.
- Propiedades en un complejo de viviendas donde algunas de las propiedades no cumplen con los requisitos de elegibilidad de la Ciudad. Para calificar para el servicio de la Ciudad, todas las propiedades en un complejo deben ser elegibles para el servicio de la Ciudad.



La ultima fecha para establecer un servicio de recolección privado aprobado: 15 DE OCTUBRE DE 2025

Si recientemente ha cambiado a un servicio de recolección privado (abril de 2025 a presente)

Por favor, ignore este correo.

Si históricamente ha mantenido un servicio de recolección privado (marzo de 2025 y antes)

Por favor envíe un correo electrónico a **wasteservice@sandiego.gov** con documentación que verifique su inscripción con su servicio de recolección privado.

- Si aún no se ha suscrito, comuníquese con un servicio de recolección privado aprobado siguiendo los pasos a continuación:
- 1. Revise cada servicio de recolección privado y sus ofertas de servicios:** Consulte la lista de servicio de recolección privado aprobados por la Ciudad (bit.ly/SDHaulerDirectory). Se recomienda contactar a más de uno para determinar qué servicio de recolección privado puede ser el más adecuado para su propiedad. Si su propiedad es parte de una asociación de propietarios (HOA), comuníquese con la junta de la HOA para coordinar los servicios de recolección de desperdicios.
 - 2. Seleccione un servicio de recolección privado y establezca un servicio de recolección de desperdicios:** Establecer servicios de recolección de basura, reciclaje y residuos orgánicos con un servicio de recolección privado y determinar una fecha de inicio del servicio. Para cumplir con los Lineamientos de Contenedores y Señalización de la Ordenanza de Reciclaje de la Ciudad (bit.ly/CityCSGuide), debe suscribirse a un servicio de recolección suficiente para que los contenedores no se desborden y se utilicen correctamente sin contaminación.
 - 3. Deje los contenedores de la Ciudad en el punto de recolección en la fecha en que comienza el nuevo servicio con un servicio de recolección privado:** La semana en que se entregarán los contenedores del nuevo servicio de recolección privado, asegúrese de que todos los contenedores de la Ciudad se dejen en un lugar accesible después de la recolección durante **al menos 48 horas** para facilitar el intercambio de contenedores. Su nuevo servicio de recolección privado entregará sus nuevos contenedores y retirará los contenedores de la Ciudad.
 - 4. Notifique a los residentes e inquilinos sobre los próximos cambios:** Es importante comunicar las actualizaciones de los servicios de recolección de desperdicios a los residentes de la propiedad o a los inquilinos si la propiedad está alquilada, incluida la nueva fecha de inicio del servicio, el nuevo día de recolección y las mejores prácticas de reciclaje.

Recursos y Asistencia

- Encuentre recursos útiles como la hoja informativa de la transición, preguntas frecuentes y opciones de recolección aprobadas en sandiego.gov/trash-service-updates.
- Visite SDRecyclingWorks.com para obtener información sobre el cumplimiento de la Ordenanza de Reciclaje de la Ciudad y los Lineamientos de Contenedores y Señalización.
- Si tiene preguntas o necesita asistencia adicional, comuníquese con el Departamento de Servicios Ambientales de la Ciudad de San Diego al **619-533-4440** o envíenos un correo electrónico a **wasteservice@sandiego.gov**.

Le instamos a que actúe ahora para evitar interrupciones del servicio y posibles sanciones. Entendemos que la transición a un nuevo servicio de recolección de desperdicios puede suponer un ajuste, y nos comprometemos a apoyarle a lo largo de este proceso. Gracias por su cooperación y colaboración para crear un San Diego más limpio y ecológico.

