

AJUSTES DEL NIVEL DE SERVICIO

- El Portal de Servicios de Recolección de Desperdicios Residenciales ahora está cerrado para las selecciones iniciales de niveles de servicio, pero tendrá otra oportunidad para realizar ajustes.
- Una vez que reciba su **nuevo contenedor de basura gris**, tendrá **30 días calendario** para:
 - Solicitar un **cambio de tamaño** para su contenedor de basura.
 - Actualizar su pedido de **contenedores para reciclaje o residuos orgánicos**.
 - Solicitar **contenedores adicionales**.

■ **Importante:** No hay ningún período de cambio adicional luego de la entrega de sus nuevos contenedores de reciclaje. La única oportunidad de actualizar su pedido, si es necesario, será una vez que se haya entregado su contenedor gris. Después de este período de 30 días, la próxima oportunidad para realizar ajustes será **julio de 2026**.

- Inicie sesión en su cuenta del Portal para realizar ajustes a su nivel de servicio. Si aún no tiene una cuenta del Portal, le recomendamos que cree una ahora. De esa manera, su cuenta estará lista si necesita realizar algún ajuste. También accederá a beneficios como la posibilidad de ver el historial de servicios y tarifas de su propiedad y obtener acceso a actualizaciones por mensaje de texto y correo electrónico de la Ciudad. ¡Visite **wasteportal.sandiego.gov** y use su código único para registrarse hoy!

Código único: XXXXXXXX

The City of
SAN DIEGO
Environmental Services Department
9601 Ridgehaven Ct. San Diego, CA 92123

PRESORTED
STANDARD
U.S. POSTAGE
PAID
SAN DIEGO, CA
PERMIT 134



**¡PRÓXIMAMENTE NUEVOS
CONTENEDORES MUNICIPALES!**

**Las entregas de contenedores
comienzan en OCTUBRE DE 2025**

Fecha

<<Full Name>>

<<Address Line 1>>

<<City>> <<State>> <<ZIP Code>>

¿Quiere estar al día sobre los calendarios de entrega?
**Regístrese para recibir alertas por correo electrónico y/o
mensajes de texto en el Portal de Servicios de Recolección
de Desperdicios Residenciales en wasteportal.sandiego.gov**



¿Aún tiene preguntas?

Visite sandiego.gov/trash para consultar preguntas frecuentes y consultar los calendarios de entrega o comuníquese con el Departamento de Servicios Ambientales a trash@sandiego.gov o al 858-694-7000.



Escanear para encontrar los
idiomas disponibles:

- English
- Tagalog
- Tiếng Việt



Detalles de su propiedad:

Dirección: [Insert Property Address Here]

APN: [Insert APN Here]

La Ciudad de San Diego comenzará la entrega de nuevos contenedores de recolección de desperdicios residenciales este mes de octubre hasta 2026.

Lo que debe saber:

¿QUÉ ESTÁ CAMBIANDO?

- Se entregarán nuevos contenedores **de basura de color gris** y contenedores **de reciclaje de color azul claro**.
- Se retirarán y reciclarán todos los contenedores **viejos de basura negros** y **de reciclaje de color azul oscuro**.
- Los contenedores verdes para residuos orgánicos permanecerán, a menos que haya solicitado una cantidad o tamaño diferente en el Portal de Servicios de Recolección de Desperdicios Residenciales.
 - Si su propiedad aún tiene el contenedor verde original para desechos de jardín, la Ciudad lo actualizará al contenedor estándar para desechos orgánicos más adelante en 2026.
- Una vez que su vecindario reciba los nuevos contenedores grises y azul claro, la Ciudad **ya no recolectará de los contenedores de basura negros ni de los contenedores de reciclaje azul oscuro**.

PROCESO DE ENTREGA

- Los contenedores no llegarán todos a la vez.
 - **Los contenedores de basura grises** se entregarán primero.
 - **Los contenedores de reciclaje de color azul claro** se entregarán en una segunda visita.
 - **Los cambios de contenedor verde** (si corresponde) se realizarán en una tercera visita.
- El día de la entrega **se retirarán los contenedores viejos y se reciclarán**. La retirada puede no ocurrir necesariamente al mismo tiempo que la entrega, pero se espera que los contenedores se entreguen y retiren el mismo día.

¿CUÁNDO LLEGARÁN MIS CONTENEDORES?

- Las entregas se basan en su **ruta de recolección y día de servicio**.
- Encuentre su **fecha de entrega estimada** en sandiego.gov/trash.
- Las fechas pueden cambiar; vuelva a consultarlas periódicamente a medida que se acerca su fecha de entrega.
- No podrá cambiar ni programar su fecha de entrega. Coordine con un vecino si no estará en casa el día programado.
- La Ciudad enviará alertas por mensaje de texto y correo electrónico antes de las entregas. Si desea recibir estas notificaciones, asegúrese de optar por recibir alertas por correo electrónico y/o mensaje de texto a través de su cuenta del Portal.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES SOBRE EL DÍA DE ENTREGA - *En la fecha de entrega programada:*

- Coloque **todos los contenedores de basura, reciclaje y residuos orgánicos** en la acera, incluso si no están llenos o si no estamos haciendo ajustes a ese tipo de contenedor. Esto garantiza que su hogar reciba los contenedores nuevos correctos y que todos los viejos sean recogidos y retirados.
- **Deje los contenedores viejos afuera** hasta que los equipos completen la entrega de sus nuevos contenedores y la retirada de sus contenedores viejos.
 - Si sus contenedores viejos o los de su vecindario no se retiran, solicite la retirada en sandiego.gov/GID.
- Coloque los nuevos contenedores en su propiedad lo antes posible.
 - Confirme que el tamaño y la cantidad coincidan con lo que ordenó y sean adecuados para su propiedad. Si necesita realizar algún cambio, espere un día hábil después de la entrega y solicite un ajuste de nivel de servicio en el Portal. **Tiene 30 días naturales desde la entrega para realizar cualquier ajuste.**
- **Etiquete los contenedores** que planea conservar con su dirección en el cuadro blanco al costado del contenedor.

¡Gracias por su paciencia mientras la Ciudad entrega nuevos contenedores a más de **225,000** clientes!

City of San Diego Environmental Services Department

