



Environmental
Services

¡Su nuevo contenedor de basura municipal ya está aquí!



¿Necesita un tamaño diferente?

Tiene **30 días calendario** a partir de la entrega de su contenedor de basura gris para solicitar un cambio de tamaño de su contenedor de basura y/o actualizar su selección de contenedor de reciclaje o de desechos orgánicos a través de su Portal de Servicios de Recolección Residencial de Desperdicios.

Espere **un día hábil** después de su entrega para solicitar su cambio de nivel de servicio. **No hay un período de cambio aparte después de la entrega de contenedores de reciclaje y desechos orgánicos.**

¿No solicitó suficientes contenedores?

Si nota que no ha pedido suficientes contenedores, tiene **30 días calendario** desde la entrega de su contenedor de basura gris para solicitar contenedores de basura, reciclaje o desechos orgánicos adicionales a través de su cuenta del Portal. Espere **un día hábil** después de su entrega para solicitar su cambio de nivel de servicio. Se le cobrará un cargo adicional desde el momento en que reciba sus contenedores adicionales. Los cargos se sumarán a la tarifa de gestión de residuos sólidos del próximo año.

Elegir el tamaño correcto del contenedor es importante

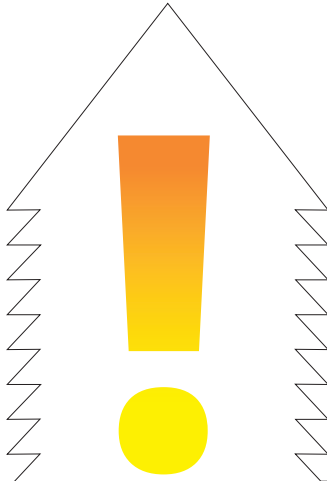
Los contenedores que se desborden constantemente o contengan el tipo incorrecto de material (basura en el contenedor azul o verde, o desechos orgánicos o reciclables en el contenedor de basura) **pueden estar sujetos a acciones coercitivas con multas.**



Si no tiene una cuenta del Portal, comience visitando sandiego.gov/trash.

¡Vea consejos importantes!





Consejos importantes:

¡Etiquételo!

Escriba su dirección de domicilio en el cuadro blanco al costado del contenedor, debajo del logotipo de la Ciudad de San Diego.



Nuevos contenedores de basura y reciclaje

No todos los contenedores nuevos se entregarán a la vez. La Ciudad entregará primero todos los contenedores de basura de color gris y luego regresará para entregar todos los contenedores de reciclaje de color azul claro más tarde.



Contenedores verdes

Si seleccionó un contenedor verde en un número o tamaño diferente, la Ciudad se lo entregará en una tercera visita. Si actualmente no tiene un contenedor verde o desea aumentar el tamaño de su contenedor verde actual, visite sandiego.gov/trash.

Contenedores de basura y reciclaje viejos

La Ciudad ya no recogerá basura de los contenedores de basura negros ni de los contenedores de reciclaje azul oscuro una vez que todo su vecindario reciba los nuevos colores. Si sus contenedores viejos no fueron retirados de su propiedad para reciclarlos, envíe una solicitud en sandiego.gov/GID.



Si aún no lo ha hecho, **regístrese para recibir notificaciones en el Portal** para mantenerse actualizado sobre los cronogramas de entrega y otras actualizaciones del departamento, como la recolección de árboles de Navidad o eventos de destrucción segura de papel.



Para obtener más información o asistencia adicional, visite sandiego.gov/trash o comuníquese con Servicios Ambientales en trash@sandiego.gov o llame al **858-694-7000**.

Escanee para ver los idiomas disponibles:

• English • Tagalog • Tiếng Việt

