

Cree su cuenta en el Portal de Servicios de Recolección de Desperdicios Residenciales



Ventajas de tener una cuenta en el portal:

- ✓ Solicite el reemplazo de contenedores en línea sin necesidad de llamar.
- ✓ Reciba avisos por correo electrónico y mensajes de texto sobre actualizaciones del servicio de recolección de basura.
- ✓ Revise el historial de la cuenta de su propiedad.
- ✓ Solicite contenedores adicionales o de diferente tamaño.

Cosas que debe saber:

- ✓ Cada propiedad debe tener al menos un contenedor de basura, un contenedor de reciclaje y un contenedor de desperdicios orgánicos.
- ✓ Los propietarios que no hayan seleccionado un nivel de servicio antes de la fecha límite del otoño pasado recibirán un contenedor de basura de 95 galones y un contenedor de reciclaje de 95 galones.
- ✓ Los ajustes en el nivel de servicio, como el cambio de tamaño o la solicitud de contenedores adicionales, estarán disponibles en el Portal de Servicios de Recolección de Desperdicios Residenciales a partir del 1 de julio de 2026.
- ✓ Los propietarios que necesiten pedir contenedores más grandes o adicionales antes del 1 de julio pueden llamar a Servicios Ambientales al **858-694-7000**.
- ✓ Si usted no es el propietario, coordine con su arrendador.



¿Necesita ayuda para pagar su tarifa de recolección de basura?

Hay ayuda disponible para los propietarios que califiquen. Para obtener más información, visite [MAACproject.org/SDSWAssistance](https://www.maacproject.org/) o llame al **619-946-4419**.



Cómo crear una cuenta:

1. Visite sandiego.gov/trash.
2. Busque el **Número de Parcela del Tasador (APN)** de su propiedad.
3. Ingrese su **APN de 10 dígitos** para determinar la elegibilidad de su propiedad.
4. Si su propiedad es elegible, **Cree una cuenta** en el Portal de Desperdicios de la Ciudad.
5. Una vez creada su cuenta en el Portal, necesitará su **APN** y su **Código Único** para registrar su dirección. Si no tiene un Código Único, puede solicitarlo directamente completando el formulario de comentarios que encontrará en sandiego.gov/trash.



Si necesita ayuda adicional para crear una cuenta o realizar selecciones, consulte la guía y las preguntas frecuentes (FAQ) en sandiego.gov/trash o comuníquese con nuestros representantes de Servicio al Cliente al **858-694-7000**.



Escanee para ver los idiomas disponibles:

- English
- Tagalog
- Tiếng Việt

