

AJUSTES AL NIVEL DE SERVICIO:

- El Portal de Servicios de recolección de residuos residenciales se encuentra **actualmente inhabilitado** para realizar ajustes al nivel de servicio.
- Los ajustes al nivel de servicio se permiten una vez por año fiscal y **se reinician anualmente el 1 de julio**.
- Los ajustes al nivel de servicio se habilitarán el 1 de julio de 2026. Inicie sesión o cree su cuenta en el Portal en **wasteportal.sandiego.gov**.
 - Tenga en cuenta que, **si inicia sesión después del 1 de julio, pero antes de recibir su nuevo contenedor celeste**, únicamente podrá ajustar las opciones de contenedores de basura y residuos orgánicos en ese momento.



¿Es usted propietario?

¿Alguien más ocupa su propiedad? **Comparta esta información con sus inquilinos.**



¿Necesita ayuda para pagar su tarifa de recolección de basura y reciclaje?

¡Puede calificar para asistencia financiera! Los propietarios que cumplan los requisitos pueden solicitar asistencia, incluso si ya han pagado parte o la totalidad de la tarifa de este año. Visite **MAACproject.org/SDSWAssistance** o llame al **619-946-4419** para obtener más información.

The City of

SAN DIEGO

Departamento de Servicios Ambientales
9601 Ridgehaven Ct. San Diego, CA 92123

CORREO PRECLASIFICADO, FRANQUEO ESTÁNDAR DE EE. UU. **PAGADO** SAN DIEGO, CA PERMISO NÚMERO 134

La entrega de contenedores comienza en **LA PRIMAVERA DE 2026**

**¡NUEVOS
CONTENEDORES
DE RECICLAJE
PRÓXIMAMENTE!**



Fecha

<<Nombre completo>>

<<Línea 1 de dirección>>

<<Ciudad>> <<Estado>> <<Código postal>>

CONTENEDORES NEGROS Y AZUL OSCURO:

- La Ciudad **ya no prestará servicios mediante sus contenedores negros y azul oscuro** cuando reciba sus nuevos contenedores celestes.
- No hay opción de conservar sus actuales contenedores negros y azules oscuros de la Ciudad. **Se deben retirar y reciclar.**
- El uso continuo de los contenedores negros y azul oscuro **puede resultar en sanciones con multas.**
- Si todavía cuenta con alguno de estos contenedores, presente una solicitud de remoción de contenedor en **sandiego.gov/GID** o llame a Servicios Ambientales al **858-694-7000**.
- Comuníquese con Servicios Ambientales al **858-694-7000** si necesita solicitar contenedores grises o celestes adicionales para evitar que los actuales se desborden.



Detalles de su propiedad:

Dirección: [\[Ingrese la dirección de su propiedad aquí\]](#)

Número de catastro (APN): [\[Ingrese el número de catastro\]](#)

La Ciudad de San Diego casi termina de entregar los contenedores grises de basura a más de 225,000 clientes residenciales elegibles de la Ciudad de San Diego, y comenzará a entregar los nuevos contenedores celestes de reciclaje a finales de marzo de 2026. Estos es lo que necesita saber.

FECHAS DE ENTREGA:

Los contenedores celestes de reciclaje se entregarán a partir de la primavera de 2026 hasta el verano de 2026. **Todos los contenedores actuales de reciclaje se recogerán y reciclarán.**



No se hará ningún cambio a sus actuales **contenedores verdes de residuos orgánicos**, a menos que haya solicitado una cantidad o un tamaño diferente en el Portal de Servicios de recolección de residuos residenciales. Estos ajustes se aplicarán en el otoño de 2026.



PRIMAVERA 2026

VERANO 2026

OTOÑO 2026

INVIERNO 2026/2027

Los contenedores grises de basura se entregarán en su totalidad para mediados de abril de 2026.



Si su propiedad aún cuenta con el contenedor verde original de desperdicios de jardinería, la Ciudad los actualizará al contenedor estándar de residuos orgánicos más adelante en 2026/2027.

¿CUÁNDO LLEGARÁN MIS NUEVOS CONTENEDORES DE RECICLAJE?

- La fecha **estimada** de entrega de su contenedor celeste de reciclaje es **mes XX**.

Esta fecha está sujeta a cambios. Visite sandiego.gov/trash para consultar las fechas de entrega más actualizadas.

- Las entregas dependen de **su ruta y día de recolección**, así que su vecino de enfrente podría recibir los suyos en un día diferente al suyo.
- No puede cambiar ni programar su fecha de entrega. Por favor coordínese con un vecino si no va a estar en casa ese día.

INSTRUCCIONES PARA EL DÍA DE ENTREGA: el día de entrega programado, recibirá los contenedores nuevos, y los antiguos serán recogidos y reciclados.

- Antes de las 6 a.m. del día programado, coloque los siguientes contenedores en su punto de recolección:
 - Todos los contenedores azul oscuro de reciclaje para su remoción y reciclaje
 - Todos los contenedores verdes de residuos orgánicos (incluso si no están llenos) para la recolección habitual y para validar lo que se encuentra en la propiedad
 - Contenedores grises de basura para la recolección habitual
 - Cualquier contenedor negro de basura restante para su remoción y reciclaje
- Deje sus contenedores azul oscuro afuera durante 48 horas para su remoción.** Los contenedores celestes de reciclaje podrían llegar antes de que se recojan los antiguos contenedores azul oscuro. Deje sus contenedores azul oscuro **y cualquier contenedor negro restante** en su punto de recolección durante **todo** el día de recolección y el día siguiente para garantizar que los recojan.
 - Si después de 48 horas los contenedores permanecen en el mismo lugar, envíe una solicitud de remoción de contenedor en sandiego.gov/GID o llame a Servicios Ambientales al **858-694-7000**.
- Lleve los contenedores nuevos a su propiedad** lo antes posible y confirme que el tamaño coincida con el que solicitó.

¿QUIERE MANTENERSE INFORMADO SOBRE LAS FECHAS DE ENTREGA? Regístrese para recibir alertas por correo electrónico y/o mensajes de texto en el Portal de Servicios de recolección de residuos residenciales: wasteportal.sandiego.gov



¿TIENE MÁS PREGUNTAS? Visite sandiego.gov/trash o comuníquese con el Departamento de Servicios Ambientales al **858-694-7000**.



Escanee para ver los idiomas disponibles:

- Español
- Tagalo
- Vietnamita

