Auditoría de desempeño del alquiler de vehículos en toda la ciudad

¿Por qué OCA realizó este estudio?

La Ciudad de San Diego (Ciudad) necesita vehículos y maquinariapara prestar servicios municipales esenciales, como la limpieza de canales y la reparación de calles. Desde 2019, la Ciudad ha gastado aproximadamente $42 millones en el alquiler de vehículos y maquinaria a través de su contrato con Herc Rentals. En 2025, la Ciudad extendió el contrato y aumentó su monto a $66 millones. Los miembros del Concejo Municipal han expresado su preocupación por el aumento de los costos y han cuestionado si la supervisión del contrato por parte de la Ciudad y el uso considerable de los vehículos y maquinaria alquilados se estaban gestionando de manera eficiente.

Dado que las Proyecciones Financieras a Cinco Años de la Ciudad estiman un déficit presupuestario anual promedio de $68 millones desde el año fiscal 2028 hasta el año fiscal 2031, es importante que los fondos públicos destinados a los gastos de alquiler de vehículos y maquinaria se utilicen de manera eficaz para evitar repercusiones en los servicios tanto en la actualidad como a largo plazo. Por lo tanto, realizamos una auditoría de desempeño con los siguientes objetivos:

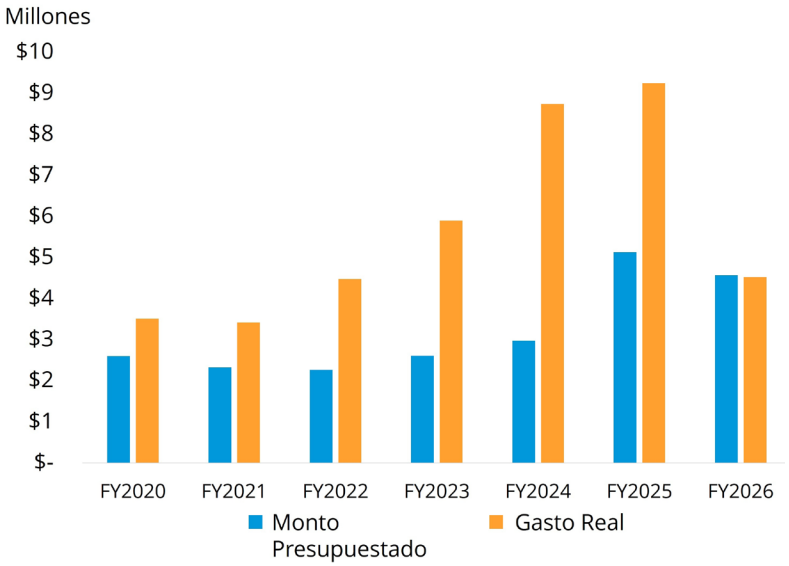
1. **Determinar si la Ciudad planifica y supervisa eficazmente los gastos de alquiler de vehículos para controlar los costos y cumple con los términos del contrato;**
2. **Determinar si la Ciudad evalúa las decisiones de alquiler de vehículos, de acuerdo con las mejores prácticas, para garantizar que alquilar sea más económico que adquirir vehículos propios o utilizar vehículos de la Ciudad; y**
3. **Determinar si la Ciudad coordina la planificación de vehículos y utiliza datos sobre su utilización para minimizar los alquileres innecesarios y evitar repercusiones en los servicios.**

Lo que determinó OCA

Hallazgo 1: La Ciudad subestimó los gastos de alquiler de vehículos del contrato inicial con Herc Rentals por más de $12.2 millones y no supervisó eficazmente los costos reales de dichos alquileres.

- En 2019, la Ciudad estimó que gastaría aproximadamente $14.3 millones durante cinco años, basándose en el uso histórico. Sin embargo, los gastos reales durante los cinco años, del año fiscal 2020 al año fiscal 2024, ascendieron a aproximadamente $26.5 millones, superando la estimación original para el período de cinco años por más de $12.2 millones.
- **La Ciudad superó el límite de gastos establecido en el contrato** con Herc Rentals antes de solicitar la aprobación del Concejo Municipal para aumentar el monto del contrato.
- **La Ciudad no contaba con procesos coordinados para supervisar adecuadamente los gastos de alquiler y la utilización del contrato** en toda la Ciudad. Como resultado, la Administración de la Ciudad no podía determinar fácilmente el gasto total ni las facturas pendientes de pago por el alquiler de vehículos.
- La Ciudad ha implementado **nuevos procesos para mejorar la supervisión y garantizar que los gastos del contrato se mantengan dentro de los montos aprobados**.
- Los departamentos que examinamos utilizaron fondos de otras categorías presupuestarias, como suministros y contratos y servicios externos, para cubrir los costos de alquiler que excedieron el presupuesto.

Anexo 7: Desde el año fiscal 2020 hasta el año fiscal 2025, los departamentos con mayores gastos superaron sus presupuestos de alquiler de maquinaria por un total combinado de $17.4 millones, pero se mantuvieron dentro del presupuesto en el año fiscal 2026

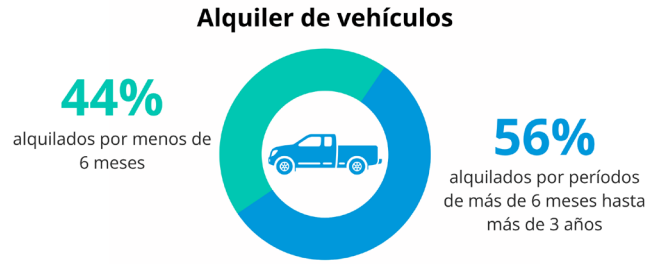


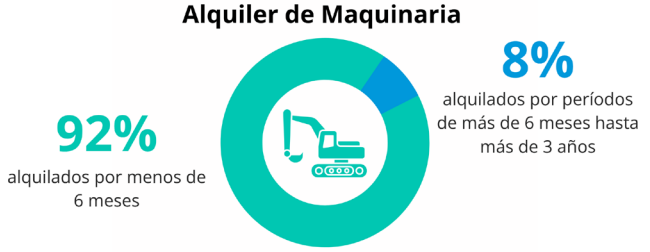
Fuente: Elaborado por la OCA basado en datos de SAP.

Hallazgo 2: La Ciudad depende de los alquileres a largo plazo porque la planificación de vehículos no tiene plenamente en cuenta las necesidades operativas, la demanda futura y la eficiencia de costos.

- Más de la mitad de los alquileres de vehículos de la Ciudad son a largo plazo y representan la mayor parte de los costos de alquiler de la Ciudad.
- **Los departamentos dependían de los vehículos alquilados para satisfacer sus necesidades operativas** debido a los largos plazos de adquisición de vehículos para la Ciudad.
- La División de Operaciones de Flota (Fleet) está realizando esfuerzos para mejorar los plazos de entrega mediante la estandarización de las camionetas y los camiones de volteo.
- **El proceso de planificación de vehículos de la Ciudad no tiene plenamente en cuenta sus necesidades de vehículos a largo plazo.**
- La Ciudad puede **mejorar la planificación del alquiler de vehículos y maquinaria** en las reuniones de coordinación existentes.
- **Es posible que algunos alquileres no hayan sido necesarios, ya** que no está claro si los departamentos están utilizando los vehículos de la Ciudad de manera óptima y eficiente.
- **Comprar camiones de volteo parece ser más económico que alquilarlos, ya que** la Ciudad los utiliza durante 13 años, en lugar del ciclo de vida útil estimado de 8 años.
- La División de Operaciones de Flota (Fleet) actualmente no basa el proceso de planificación para el reemplazo de vehículos en sus ciclos de vida útil ni en los plazos de adquisición.

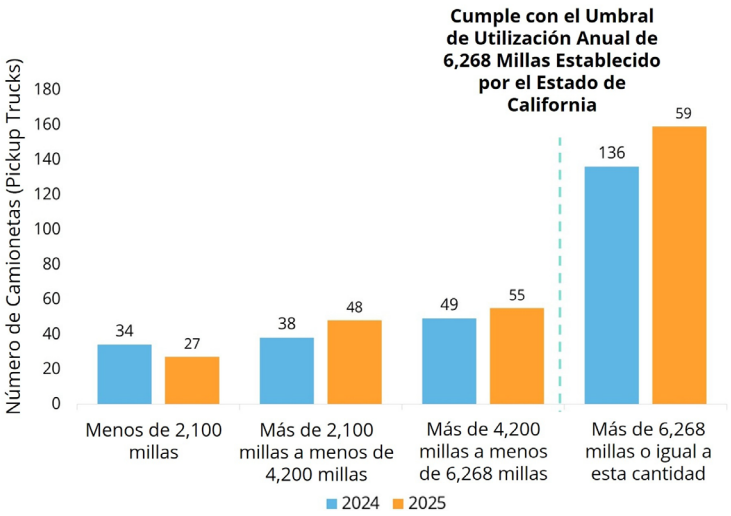
Anexo 9: El 56 por ciento de los vehículos alquilados se alquilaron por más de seis meses, mientras que el 92 por ciento de la maquinaria alquilada se alquilo por menos de seis meses





Fuente: Elaborado por la OCA basado en datos de Herc Rentals Inc.

Anexo 12: La mayoría de las camionetas (pickup trucks) de los Departamentos de Aguas Pluviales, Transporte y Servicios Públicos cumplen con los umbrales de utilización según el millaje anual establecidos por Caltrans para las camionetas



Fuente: Elaborado por la OCA basado en datos telemáticos de Geotab de la Ciudad y los datos de los umbrales mínimos de utilización del Estado de California..

Lo que recomienda la OCA

Formulamos **8 recomendaciones**. Entre las principales recomendaciones se incluyen:

- Realizar y documentar una evaluación de las necesidades previstas de alquiler de vehículos y maquinaria como parte del proceso de elaboración del presupuesto.
- Establecer y documentar estándares mínimos de utilización de vehículos, asi como revisar su utilización para garantizar que solo se proceda con el alquiler o adquisición de un vehículo si no existen vehículos de la Ciudad que puedan satisfacer la necesidad.
- Establecer un proceso para evaluar la adquisición y el reemplazo de vehículos y maquinaria en función de las necesidades operativas a largo plazo y determinar si deben comprarse, alquilarse, reemplazarse o reasignarse, basándose en un análisis de costos y beneficios.

La Administración de la Ciudad **aceptó las 8 recomendaciones**.

Para más información, comuníquese con Andy Hanau,Auditor de la Ciudad, al (619) 533-3165 o cityauditor@sandiego.gov.