

Get It Done

Simple and easy to connect with the City:

- *Report non-emergency problems*
- *Schedule appointments*
- *Obtain information*

sandiego.gov/get-it-done

or download your mobile app today!

“Get It Done San Diego”



Top Three Most Frequently Asked Questions:

1 **What issues aren't handled on Get It Done?**

Get It Done is for reporting non-emergency issues and requesting services. **As always, emergencies should be reported to 9-1-1.** Other police-related non-emergencies (including time sensitive issues) should be reported to the San Diego Police Department (SDPD) at **619-531-2000** or online at **sandiego.gov/police**

Additionally, the following areas should be reported separately:

- **Street Paving:** View **sandiego.gov/pothole** to learn more about street repaving and pothole repairs or **streets.sandiego.gov** to identify upcoming Concrete, Overlay and Slurry projects.
- **Sewer Spills:** If you see, smell or suspect a spill, report it immediately by calling **619-515-3525**.
- **Non-Emergency Highway Issues:** Contact Caltrans for non-emergency highway issues such as graffiti on highway signs or litter on roadway shoulders by calling **619-688-6670** or online at **csr.dot.ca.gov**.
- **SDG&E:** For gas and electric concerns, call San Diego Gas & Electric at **800-411-7343**.

2 **How long will my GID report take to get resolved?**

The length of time it takes to resolve an issue can vary due to weather, seasonal, or other local impacts. For a list of estimated timeframes by service type, please visit: **sandiego.gov/GID-how-long**

3 **What should I include to make my report as effective as possible?**

To ensure we are best able to review and address your report please:

1. **List only one (1) issue per report.** Issues may go to different departments within the City to get resolved. It is best to submit reports separately.
2. **Include photos if possible.** When taking a photo, include the surrounding area to help City workers locate the issue.
3. **Select the item that most fits your issue.** Selecting the appropriate item from the Get It Done menu of options assists with routing reports to the correct department for resolution.



Get It Done

Simple y fácil de conectarse con la Ciudad:

- *Reporte problemas que no son de emergencia*
- *Programa citas*
- *Obten información*

sandiego.gov/get-it-done

o descarga la aplicación móvil hoy!

“Get It Done San Diego”



Los Tres Preguntas Más Frecuentes:

1 *¿Cuales problemas no se abordan por Get It Done?*

Get It Done sólo es para reportar problemas que no son de emergencia y para pedir servicios municipales. **Como siempre, se deben reportar emergencias al 9-1-1.** Otros problemas urgentes, pero no de emergencia, se deben reportar a la Policía al **619-531-2000** o en línea al **sandiego.gov/police**

Además, los problemas siguientes se reportan aparte:

- **Pavimentación de la Calle:** Visite al **sandiego.gov/pothole** para aprender más sobre la pavimentación y reparación de baches o al **streets.sandiego.gov** para ver próximos proyectos de concreto, asfalto y el slurry seal (una emulsión de asfalto, arena y roca).
- **Derrames de Alcantarillado:** Si ve, huele o sospecha un derrame, repórtelo inmediatamente por llamar al **619-515-3525** y seleccione **Opción 2**.
- **Problemas con la Autopista (no de emergencia):** Contacte con Caltrans para problemas no de emergencia de la autopista, como grafiti en señales de autopista o basura en la banquina. Llame al **619-688-6670** o en línea al **csr.dot.ca.gov**.
- **SDG&E:** Para asuntos de gas natural y la electricidad, llame al San Diego Gas & Electric a **800-411-7343**.

2 *¿Cuándo resolverán mi reporte de Get It Done?*

La duración que tarda para abordar un problema puede variar debido al tiempo o a otros impactos locales o estacionales. Para ver una lista de estimados para cada servicio, visite al **sandiego.gov/GID-how-long**

3 *¿Cómo puedo hacer que mi reporte resulte tan eficaz que sea posible?*

Para asegurar que podemos mejor repasar y abordar su reporte, por favor:

1. **Incluya sólo un problema al reporte.** Problemas puede ser abordados por diferentes departamentos de la Ciudad. Es mejor que se los entreguen aparte.
2. **Incluya fotos si sea posible.** Cuando saca un foto, incluya el ambiente de alrededor del problema para ayudar a los empleados de la Ciudad encontrarlo.
3. **Seleccione la categoría más apropiado para su reporte.** Seleccionar la categoría apropiada del menú de opciones nos asiste dirigir el reporta al departamento adecuado que puede abordar su problema.

