

## Problemas Específicos que No son Manejados por Get It Done

- **Pavimentación de Calles** – Visite Streets SD ([streets.sandiego.gov](http://streets.sandiego.gov)) para identificar los próximos proyectos de concreto, capas asfálticas nuevas y lechadas. Get It Done es solo para reparaciones menores de asfalto.
- **Calle Inundada** – Si ve una calle inundada, repórtelo de inmediato llamando al 619-527-7500 y seleccione la opción 1.
- **Derrames del Alcantarillado** - Si ve, huele o sospecha de un derrame, repórtelo de inmediato llamando al 619-515-3525 y seleccione la opción 2.
- **Problemas en Carreteras que no son de Emergencia** – Comuníquese con Caltrans para asuntos relacionados con carreteras que no sean de emergencia, como grafiti en los señalamientos de las carreteras o basura en los costados de las carreteras, llamando al 619-688-6670.



## Problemas Específicos que No son Manejados por Get It Done

- **Pavimentación de Calles** – Visite Streets SD ([streets.sandiego.gov](http://streets.sandiego.gov)) para identificar los próximos proyectos de concreto, capas asfálticas nuevas y lechadas. Get It Done es solo para reparaciones menores de asfalto.
- **Calle Inundada** – Si ve una calle inundada, repórtelo de inmediato llamando al 619-527-7500 y seleccione la opción 1.
- **Derrames del Alcantarillado** - Si ve, huele o sospecha de un derrame, repórtelo de inmediato llamando al 619-515-3525 y seleccione la opción 2.
- **Problemas en Carreteras que no son de Emergencia** – Comuníquese con Caltrans para asuntos relacionados con carreteras que no sean de emergencia, como grafiti en los señalamientos de las carreteras o basura en los costados de las carreteras, llamando al 619-688-6670.



## A Quién Contactar; ¿9-1-1, Policía, Get It Done?



**Emergencia Policial** – Emergencia que amenaza la vida o crimen en curso: [sandiego.gov/police/services/emergencias](http://sandiego.gov/police/services/emergencias)



**Policía Sin Emergencia** – Asuntos policiales sensibles al tiempo (Ej: fiestas ruidosas, exceso de velocidad de automóviles, etc.); Marque 619-531-2000 [sandiego.gov/police/services/nonemergencias](http://sandiego.gov/police/services/nonemergencias)



**Despacho de Obras Públicas** – Está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para todas las solicitudes de servicios de emergencia de derecho de paso (incluidas inundaciones) y se puede comunicar llamando al: 619-527-7500.



**Get It Done** – Otros servicios de la Ciudad que no son de emergencia (Ej: baches, violación de vehículos de 72 horas, su contenedor de basura/reciclaje/verdes no fue recogido, cita para trámite de pasaporte, etc.); [sandiego.gov/get-it-done](http://sandiego.gov/get-it-done) o descargue la aplicación móvil App *San Diego Get It Done*



The City of  
**SAN DIEGO**  
[sandiego.gov/get-it-done](http://sandiego.gov/get-it-done)

Esta información está disponible en formatos alternativos con previa solicitud.

PW\_PS-792 (REV: 1-7-25 AF)



**SD** [sandiego.gov/get-it-done](http://sandiego.gov/get-it-done)

## Cuándo Usar Get It Done

**Get It Done** se puede usar para reportar problemas relacionados con activos de la Ciudad, pedir citas para servicios de pasaportes o para programar un horario en las instalaciones recogida de Desechos Domésticos Peligrosos y Tóxicos de la Ciudad. No use Get It Done para reportar emergencias u otras cuestiones urgentes. **Puede tomar hasta 48 horas para revisar su reporte o solicitud de cita.**

## Cómo Hacer Reportes Eficientes y Efectivos

- **Seleccione el elemento que más se ajuste a su problema** - La selección del elemento apropiado del menú de opciones Get It Done ayuda con el enrutamiento de su reporte al departamento correcto para su resolución.
- **Enumere solo un (1) problema por reporte** - Los problemas pueden ser dirigidos a diferentes departamentos dentro de la Ciudad para su resolución. Es mejor presentar los reportes por separado.
- **Incluya una foto** - Al tomar una foto, incluya el área alrededor del problema para ayudar a los trabajadores de la Ciudad a localizar el problema. 
- **Es importante proporcionar una ubicación precisa.**

## A Quién Contactar; ¿9-1-1, Policía, Get It Done?



**Emergencia Policial** – Emergencia que amenaza la vida o crimen en curso: [sandiego.gov/police/services/emergencias](http://sandiego.gov/police/services/emergencias)



**Policía Sin Emergencia** – Asuntos policiales sensibles al tiempo (Ej: fiestas ruidosas, exceso de velocidad de automóviles, etc.); Marque 619-531-2000 [sandiego.gov/police/services/nonemergencias](http://sandiego.gov/police/services/nonemergencias)



**Despacho de Obras Públicas** – Está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para todas las solicitudes de servicios de emergencia de derecho de paso (incluidas inundaciones) y se puede comunicar llamando al: 619-527-7500.



**Get It Done** – Otros servicios de la Ciudad que no son de emergencia (Ej: baches, violación de vehículos de 72 horas, su contenedor de basura/reciclaje/verdes no fue recogido, cita para trámite de pasaporte, etc.); [sandiego.gov/get-it-done](http://sandiego.gov/get-it-done) o descargue la aplicación móvil App *San Diego Get It Done*



The City of  
**SAN DIEGO**  
[sandiego.gov/get-it-done](http://sandiego.gov/get-it-done)

Esta información está disponible en formatos alternativos con previa solicitud.

PW\_PS-792 (REV: 1-7-25 AF)



**SD** [sandiego.gov/get-it-done](http://sandiego.gov/get-it-done)

## Cuándo Usar Get It Done

**Get It Done** se puede usar para reportar problemas relacionados con activos de la Ciudad, pedir citas para servicios de pasaportes o para programar un horario en las instalaciones recogida de Desechos Domésticos Peligrosos y Tóxicos de la Ciudad. No use Get It Done para reportar emergencias u otras cuestiones urgentes. **Puede tomar hasta 48 horas para revisar su reporte o solicitud de cita.**

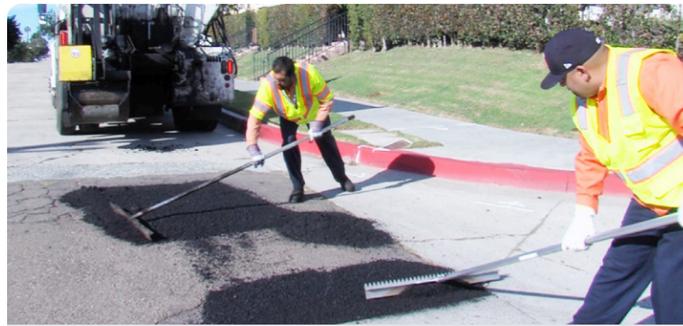
## Cómo Hacer Reportes Eficientes y Efectivos

- **Seleccione el elemento que más se ajuste a su problema** - La selección del elemento apropiado del menú de opciones Get It Done ayuda con el enrutamiento de su reporte al departamento correcto para su resolución.
- **Enumere solo un (1) problema por reporte** - Los problemas pueden ser dirigidos a diferentes departamentos dentro de la Ciudad para su resolución. Es mejor presentar los reportes por separado.
- **Incluya una foto** - Al tomar una foto, incluya el área alrededor del problema para ayudar a los trabajadores de la Ciudad a localizar el problema. 
- **Es importante proporcionar una ubicación precisa.**

## Lista de Servicios de Get It Done

A continuación se enumeran cada uno de los servicios y opciones de Get It Done. Una vez que selecciones la opción adecuada, puede haber preguntas adicionales que le ayudarán a guiar su reporte al departamento de la Ciudad correspondiente para su resolución.

- **Recolección Para Personas Incapacitadas<sup>+</sup>**
- **Contenedor de Basura/Reciclaje Adicional**
- **Contenedor Olvidado Afuera**
- **Bordillo de la Acera:** Daño • Pintura Descolorida • Pintura Ilegal
- **Barandal Dañado**
- **Animal Muerto**
- **Basurero Invadiendo el Derecho de Paso Público**



- **Líneas Desvanecidas**
- **Encuentra mi Horario de Recolección de Basura**
- **Grafitis**
- **Consulta Sobre Materiales Peligrosos<sup>+</sup>**
- **Campamento / Asistencia a personas sin hogar**
- **Vertidos ilegales\***
- **Basura No Recolectada**
- **Nuevo Servicio de Basura**
- **Exceso de Riego**

\*El vertedero ilegal es para artículos colocados ilegalmente en áreas no destinadas para tirar la basura. Por favor ayude a recoger artículos de basura más pequeños en su comunidad.

<sup>+</sup>Aparece en "MÁS +" en la aplicación móvil.

- **Problema de Estacionamiento:** Violación de Vehículo de 72 Horas • Quejas Sobre Vehículos de Gran Tamaño • Violación en Zona de Estacionamiento
- **Cita para un Pasaporte<sup>+</sup>**
- **Bache**
- **Reparación de Aceras**
- **Desagüe Pluvial:** Limpieza de Canal • Desagüe Obstruido • Mal Olor • Bastidor de la Rejilla Roto o Perdido • Objeto en el Drenaje
- **Aguas Pluviales - Vertidos Ilegales**
- **Calle Inundada**
- **Alumbrado Público:** Luz Encendida Durante el Día • Luz Fundida/Apagada
- **Barrido de Calles**
- **Señalamiento de Tráfico:** Señal Desvanecida • Derribada • Señal Ausente • Otro



- **Semáforos:** Todas las Luces están Apagadas • Luz Roja Parpadeante • Luz Fundida/Apagada • Señal esta mirando hacia una dirección incorrecta • Sincronización
- **Mantenimiento de Árboles:** Bloqueando la calle/acera • Rama/Árbol caído • Muerto/Inestable • Visibilidad de Señales de Circulación o Semáforos
- **Invasión de vegetación**

De un vistazo a más recursos...

[View Reports](#)

[View Knowledge Base](#)

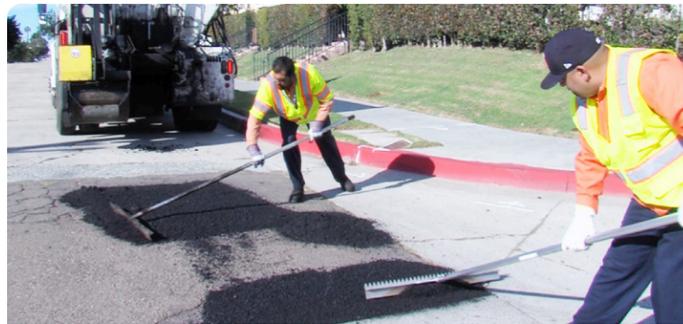


**SD** [sandiego.gov/get-it-done](https://sandiego.gov/get-it-done)

## Lista de Servicios de Get It Done

A continuación se enumeran cada uno de los servicios y opciones de Get It Done. Una vez que selecciones la opción adecuada, puede haber preguntas adicionales que le ayudarán a guiar su reporte al departamento de la Ciudad correspondiente para su resolución.

- **Recolección Para Personas Incapacitadas<sup>+</sup>**
- **Contenedor de Basura/Reciclaje Adicional**
- **Contenedor Olvidado Afuera**
- **Bordillo de la Acera:** Daño • Pintura Descolorida • Pintura Ilegal
- **Barandal Dañado**
- **Animal Muerto**
- **Basurero Invadiendo el Derecho de Paso Público**



- **Líneas Desvanecidas**
- **Encuentra mi Horario de Recolección de Basura**
- **Grafitis**
- **Consulta Sobre Materiales Peligrosos<sup>+</sup>**
- **Campamento / Asistencia a personas sin hogar**
- **Vertidos ilegales\***
- **Basura No Recolectada**
- **Nuevo Servicio de Basura**
- **Exceso de Riego**

\*El vertedero ilegal es para artículos colocados ilegalmente en áreas no destinadas para tirar la basura. Por favor ayude a recoger artículos de basura más pequeños en su comunidad.

<sup>+</sup>Aparece en "MÁS +" en la aplicación móvil.

- **Problema de Estacionamiento:** Violación de Vehículo de 72 Horas • Quejas Sobre Vehículos de Gran Tamaño • Violación en Zona de Estacionamiento
- **Cita para un Pasaporte<sup>+</sup>**
- **Bache**
- **Reparación de Aceras**
- **Desagüe Pluvial:** Limpieza de Canal • Desagüe Obstruido • Mal Olor • Bastidor de la Rejilla Roto o Perdido • Objeto en el Drenaje
- **Aguas Pluviales - Vertidos Ilegales**
- **Calle Inundada**
- **Alumbrado Público:** Luz Encendida Durante el Día • Luz Fundida/Apagada
- **Barrido de Calles**
- **Señalamiento de Tráfico:** Señal Desvanecida • Derribada • Señal Ausente • Otro



- **Semáforos:** Todas las Luces están Apagadas • Luz Roja Parpadeante • Luz Fundida/Apagada • Señal esta mirando hacia una dirección incorrecta • Sincronización
- **Mantenimiento de Árboles:** Bloqueando la calle/acera • Rama/Árbol caído • Muerto/Inestable • Visibilidad de Señales de Circulación o Semáforos
- **Invasión de vegetación**

De un vistazo a más recursos...

[View Reports](#)

[View Knowledge Base](#)



**SD** [sandiego.gov/get-it-done](https://sandiego.gov/get-it-done)