

# TU PUEDES SALVAR UNA VIDA!

Entre mas conocimiento tenga de que esperar al llamar al 9-1-1, mas rápido llegara el auxilio.

Siga las instrucciones que le ofrece el operador y recuerde; mientras ellos le preguntan, la ayuda ya va en camino.

- Mantenga la calma
- Escuche con atención
- Siga las instrucciones

Todos debemos conocer los números. Practique con su familia. Los niños pueden aprender a reconocer una emergencia y saber como llamar al 9-1-1.

24 horas al día, todos los días del año, de cualquier teléfono que funcione, y hasta de teléfonos celulares sin servicio se puede llamar al 9-1-1.

9-1-1 esta siempre al servicio sin costo.



- No llame al 9-1-1 para información general como:  
Condiciones de caminos o trafico  
Licencias  
Permisos  
Obras publicas
- Si se interrumpe el servicio de electricidad en su casa, llame a SDG&E, no al 9-1-1.
- En caso de desastre natural, no llame al 9-1-1 para preguntar que debe de hacer o a donde ir. Sintonece a los noticieros locales o infórmese en línea en ReadySanDiego.org
- 2-1-1 es el numero que puede marcar en San Diego para información de servicios de salud y desastres.

#### Departamento de Policía de San Diego

Línea telefónica para asuntos que no son de emergencia (24 horas):  
(619) 531-2000  
(858) 484-3154

#### Departamento de Bomberos de San Diego

Línea telefónica para asuntos que no son de emergencia (24 horas):  
(858) 974-9891

# AYUDA AL 9-1-1 AYUDARTE A TI

Marque 9-1-1 para:

Salvar una vida  
Reportar un crimen  
Reportar un incendio  
Otra emergencia



SPONSORED BY:



Cuando se enfrenta con una emergencia, los segundos cuentan. Entra mas pueda hacer para ahorrar tiempo, mejor.

Por esa razon debe llamar al 9-1-1 cuando necesite servicios de emergencia.

**SON TRES NÚMEROS RÁPIDOS Y FÁCILES:**

# 9-1-1



**TENER EL CONOCIMIENTO Y ESTAR PREPARADO PUEDE HACER LA DIFERENCIA.**

- Los operadores de emergencias hacen muchas preguntas. Necesitan saber que tipo de emergencia es para mandarle la ayuda apropiada.
- *Las preguntas que le hacen no demora a los servicios de emergencia. La ayuda ya va en camino.*
- Si usted llama de un teléfono celular, su ubicación podrá no ser disponible al operador.
- Este preparado para darle su domicilio completo y algún punto de referencia como negocios o intersecciones cercanas.



**9-1-1 NECESITA SABER HACIA DONDE RESPONDER.**

Cuando usted marca al 9-1-1, una de las primeras preguntas será la ubicación de la emergencia que usted reporta. El operador no siempre obtiene su ubicación automáticamente y le preguntara para confirmar. Este listo para proporcionar los mas detalles que pueda de su ubicación.

**MANTENGA LA CALMA Y ESTE PREPARADO.**

Trate de mantenerse lo mas tranquilo que pueda y conteste todas las preguntas y siga las instrucciones.

Los operadores de emergencia son profesionales y están capacitados para obtener información de usted. Escuche con atención y conteste lo mas conciso posible.

**"ME HACEN DEMACIADAS PREGUNTAS Y YA QUIERO COLGAR."**

Los operadores evaluaran la situación e informaran al personal de emergencia para que estén preparados al llegar a la emergencia que usted reporta. También pueden darle instrucciones a usted para salvar una vida antes de que llegue el personal de emergencia.



**"NO ESTOY SEGURO SI EL PROBLEMA ES GRANDE COMO PARA MOLESTAR AL 9-1-1"**

9-1-1 es para emergencias, no para información. Si usted tiene alguna duda, llame al 9-1-1. Es mejor preguntarle al operador para que ellos determinen si es emergencia y le puedan asistir.

**"¿QUE SI ME PONEN EN ESPERA?"**

Las llamadas son atendidas en la orden que son recibidas. Si usted cuelga y marca de nuevo, su llamada se atrasara como la ultima llamada recibida resultando en mas tiempo de espera. Los operadores de 9-1-1 reciben notificaciones instantáneas cada vez que una llamada esta en espera y harán todo lo posible para atender su llamada rápidamente.

**"¿QUE SI ACCIDENTALMENTE MARCO AL 9-1-1? ME PUEDEN MULTAR?"**

Si marca 9-1-1 accidentalmente o por equivocación, no cuelgue. Espere que conteste el operador y dígame que marco accidentalmente. De otra manera le llaman a usted y si no contesta, mandaran a un oficial de policía para asegurar que usted este bien. Esto desvía recursos que pueden ser necesitados para alguna emergencia real.